

Cơ Quan Liên Bang FDIC đã soạn tập thông tin này để giải đáp một số vấn đề hay câu hỏi thường gặp của các khách hàng ngân hàng sau khi ngân hàng bị đóng cửa. Thông tin này sẽ giúp quý vị hiểu những gì đang xảy ra với ngân hàng của quý vị.

Vào ngày thứ sáu, mùng 5 tháng 11 năm 2010, Ngân Hàng First Vietnamese American Bank tại Westminster, CA, bị cơ quan tiểu bang, California Department of Financial Institutions, bắt phải đóng cửa. FDIC được chỉ định làm Cơ Quan Quản Lý Tài Sản. Sau khi bị đóng cửa, tất cả các tài khoản ký thác và tài sản của Ngân Hàng First Vietnamese American Bank sẽ được FDIC, với tư cách là Cơ Quan Quản Lý Tài Sản, chuyển giao cho tài khoản ký thác tại Ngân Hàng Grandpoint Bank, Los Angeles, CA. Giá cổ phần không phải là nguyên nhân buộc các ngân hàng bị đóng cửa, và không phải vì lý do đó mà First Vietnamese American Bank bị đóng cửa.

TIỀN CỦA QUÝ VỊ VẪN ĐƯỢC AN TOÀN! Không ai bị mất tiền ký thác khi ngân hàng này phải đóng cửa.

ĐỂ SỬ DỤNG TIỀN CỦA MÌNH Ở NGÂN HÀNG: Toàn bộ số tiền trong (các) trương mục của quý vị, bao gồm các trương mục chi phiếu, tiết kiệm, quỹ đầu tư thị trường tiền tệ, Tài Khoản Định Kỳ không qua môi giới, và trương mục hưu trí đều đã được chuyển giao đến ngân hàng mới và có sẵn sàng cho quý vị sử dụng trong giờ làm việc bình thường tại chi nhánh ngân hàng cũ. Quý vị có thể đến các chi nhánh của ngân hàng cũ trong giờ mở cửa bình thường để làm các giao dịch. Quý vị có thể tiếp tục sử dụng chi phiếu cũ, và những chi phiếu đó sẽ được thanh toán căn cứ vào số tiền trong tài khoản của quý vị. Quý vị có thể sử dụng thẻ ATM/thẻ Rút Tiền của mình như bình thường.

CÁC KHOẢN KÝ THÁC TRỰC TIẾP QUA ĐƯỜNG ĐIỆN TỬ: Tất cả các khoản ký thác trực tiếp qua đường điện tử, **thí dụ như** tiền an sinh xã hội, tiền lương, trợ cấp cựu chiến binh, trợ cấp xã hội và/hoặc bệnh tật, tiền thất nghiệp hoặc **bất cứ** khoản tiền nào được chuyển vào trương mục của quý vị qua đường điện tử sẽ vẫn tiếp tục như bình thường.

CÁC KHOẢN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG/BILLPAY: Các dịch vụ này sẽ tiếp tục như bình thường. Số định tuyến và số trương mục sẽ vẫn như cũ, cho đến khi nào quý vị được ngân hàng mới thông báo bằng văn bản về việc đổi số trương mục mới.

LÃI SUẤT: Tiền lãi tích lũy được trên các khoản ký thác tới cuối giờ làm việc của ngày đóng cửa ngân hàng sẽ được chi trả theo lãi suất cũ. Các mức lãi suất hiện tại sẽ được ngân hàng mới duyệt xét và có thể bị giảm xuống; tuy nhiên, quý vị có thể rút tiền từ bất cứ trương mục nào đã được chuyển giao cho ngân hàng mới mà không phải trả tiền phạt vì rút tiền sớm, cho đến khi nào quý vị gia hạn tài khoản định kỳ của quý vị đã đáo hạn.

CÁC KHOẢN KÝ THÁC QUA MÔI GIỚI: Vì thủ tục chuyển giao này thuộc loại **Chuyển Giao Tất Cả Các Khoản Ký Thác**, nên tất cả các khoản ký thác, ngoại trừ các khoản ký thác Cede & Co., đều được Grandpoint Bank nhận đảm trách. Nếu quý vị là khách hàng có trương mục ký thác tại Ngân Hàng First Vietnamese American Bank thông qua môi giới, quý vị **phải** liên lạc với môi giới nếu có thắc mắc.

HỘP AN TOÀN Ở NGÂN HÀNG: Quý vị có thể tiếp tục sử dụng hộp an toàn của mình tại ngân hàng trong giờ mở cửa bình thường. Nếu có gì thay đổi, ngân hàng mới sẽ thông báo cho quý vị.

HẠN MỨC TÍN DỤNG RÚT QUÁ TỔNG SỐ: Các hạn mức tín dụng này đã được chuyển giao đến ngân hàng mới. Xin liên lạc với ngân hàng mới nếu quý vị có thêm câu hỏi về các trương mục của mình.

CÁC KHOẢN TRẢ GÓP NỢ VAY: Quý vị cần tiếp tục trả góp nợ theo các điều khoản của hợp đồng cho vay. Quý vị có thể tiếp tục nộp tiền thanh toán tại chi nhánh ngân hàng hoặc gửi đến địa chỉ thanh toán cũ, và vẫn ghi tên của ngân hàng cũ là người nhận tiền trên chi phiếu.

CÁC THANH TOÁN TỪ TÀI KHOẢN LƯU GIỮ (ESCROW): Tất cả các dịch vụ liên quan đến khoản vay của quý vị sẽ vẫn tiếp tục như bình thường. Nếu quý vị nhận thông báo rằng bất cứ phần nào trong các khoản thuế hay bảo hiểm không được thanh toán đúng hạn, xin liên lạc ngay với nhân viên ngân hàng đã giúp quý vị làm thủ tục vay tiền.

CÁC KHOẢN VAY ĐANG CHỜ ĐƯỢC CHẤP THUẬN: Xin liên lạc trực tiếp với nhân viên ngân hàng đang giúp quý vị làm thủ tục vay tiền.

CỔ PHẦN: Những cổ đông có thể nộp đơn kiện quản lý tài sản cho ngân hàng bị đóng cửa, tuy nhiên họ có ưu tiên thấp nhất để yêu cầu bồi thường. Quý vị nên thảo luận điều này với một người kế toán và/hoặc với IRS liên quan đến các yêu cầu chính xác cần thiết để nhận ra đầu tư đó như là một mất mát cho các mục đích khai thuế. Cơ Quan Liên Bang, FDIC, không buộc cổ đông phải nộp đơn khiếu nại với quản lý tài sản. Tuy nhiên, chúng tôi khuyên cáo rằng quý vị nên thông báo cho văn phòng chúng tôi về bất kỳ thay đổi địa chỉ, để chúng tôi có thể liên lạc với quý vị trong tương lai.

ĐƠN XIN THANH TOÁN: Xin quý vị gửi đơn xin thanh toán các giấy tính tiền chưa trả đến địa chỉ sau:

FDIC as Receiver for First Vietnamese American Bank
1601 N. Bryan Street
Dallas, TX 75201-3430
Attn: [Claims Agent](#)

THÔNG TIN VỀ BẢO HIỂM TIỀN KÝ THÁC: Nếu quý vị có trương mục tại ngân hàng bị đóng cửa cũng như ngân hàng thu mua ngân hàng đó, FDIC sẽ tiếp tục bảo hiểm riêng cho từng trương mục trong ít nhất sáu tháng sau khi sát nhập ngân hàng. Như thế quý vị sẽ có đủ thì giờ để sắp xếp lại các trương mục của mình, nếu cần.

CÁC CÂU HỎI THÊM: Nếu quý vị có thêm thắc mắc hoặc câu hỏi, xin quý vị liên lạc với FDIC qua số trung tâm điện thoại:

FDIC CALL CENTER
(800) 760-3639
GIỜ LÀM VIỆC – THUỘC MÚI GIỜ [Thái Bình Dương]

Thứ Sáu, Ngày: Đến 9:00 tối
Thứ Bảy, Ngày: 9:00 sáng – 6:00 chiều
Chủ Nhật, Ngày: 12:00 trưa – 6:00 chiều
Sau đó: 8:00 sáng – 8:00 tối

CÁC THÔNG TIN GIẢ DỐI: Hãy cảnh giác để tránh trở thành nạn nhân của các trò lừa gạt của những cá nhân hay tổ chức tự xưng là đại diện cho ngân hàng bị đóng cửa, hoặc ngân hàng mới, hoặc FDIC, cốt để thu thập thông tin về quý vị. Nếu có bất cứ ai liên lạc với quý vị liên quan đến sự việc này và yêu cầu quý vị cho biết các thông tin cá nhân, xin liên lạc với trung tâm điện thoại nêu trên và quý vị sẽ được chuyển tới đúng người cần gặp.

Để biết thêm thông tin: http://www.fdic.gov/bank/individual/failed/firstvietnamese_viet.pdf