

**FIRST BANKAMERICANO
ELIZABETH, NEW JERSEY
GUÍA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

**CENTRO DE LLAMADAS DE LA FDIC
1-866-954-9532**

HORARIO DE ATENCIÓN – HORA DEL ESTE

Viernes 31 de julio de 2009: Hasta las 9:00 p.m.

Sábado 1 de agosto de 2009: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Domingo 2 de agosto de 2009: Mediodía a 6:00 p.m.

Del lunes en adelante: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

El 31 de julio de 2009, First BankAmericano, Elizabeth, New Jersey, fue cerrado por el New Jersey Department of Banking and Insurance (Departamento de Banca y Seguros de Nueva Jersey). La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) fue nombrada síndico. Luego del cierre, Crown Bank, Brick, New Jersey, adquirió sustancialmente todos los depósitos y los activos de First BankAmericano de parte de la FDIC como síndico de First BankAmericano. Las reclamaciones realizadas por los accionistas no fueron adquiridas. El precio de la participación no es motivo de cierre de un banco y no fue ésta la causa de la quiebra del First BankAmericano. Nadie ha perdido dinero de sus depósitos en First BankAmericano.

EL SALDO TOTAL DE SU(S) CUENTA(S) HA SIDO TRANSFERIDO A CROWN BANK Y ESTARÁ DISPONIBLE PARA CUALQUIERA TRANSACCIÓN EN EL HORARIO NORMAL DE ATENCIÓN EN LAS SUCURSALES DEL ANTIGUO FIRST BANKAMERICANO A PARTIR DEL SÁBADO 1 DE AGOSTO DE 2009.

USTED PUEDE CONTINUAR UTILIZANDO LOS MISMOS CHEQUES, TARJETAS DE CAJERO AUTOMÁTICO Y TARJETAS DE DÉBITO HASTA QUE SEA NOTIFICADO.

LOS DEPÓSITOS DIRECTOS, INCLUYENDO LOS CHEQUES DEL SEGURO SOCIAL, CONTINUARÁN COMO SIEMPRE.

1. **Cuentas:** ¿Qué pasa con mi(s) cuenta(s)?
2. **Tarjetas de cajero automático/débito y pago de cuentas:** ¿Qué pasará con mi tarjeta de cajero automático/débito y con el pago de mis cuentas?
3. **Depósitos directos – Depósitos del gobierno:** ¿Continuarán mis depósitos directos?
4. **Depósitos existentes en Crown Bank:** ¿Continúo asegurado con depósitos en ambos bancos?
5. **Tasas de interés; penalidad por retiro anticipado:** ¿Continuaré devengando intereses a mi tasa actual? ¿Habrà una penalidad por retiro anticipado?
6. **Préstamos/hipotecas:** ¿Qué pasará con mi préstamo o hipoteca?
7. **Préstamos pendientes:** ¿Qué pasará si tengo un préstamo pendiente de aprobación?

8. **Medios noticiosos:** Represento a uno de los medios y quisiera hablar con un representante.
9. **Cheques pendientes de cobro:** ¿Qué pasará con mis cheques girados pendientes de cobro?
10. **Cajas de seguridad:** ¿Qué pasará con mi caja de seguridad?
11. **Accionistas:** ¿Qué pasará con mis acciones?
12. **Tipos de transacciones:** ¿Cuál es la diferencia entre la transferencia de todos los depósitos y la transferencia de los depósitos asegurados?
13. **Facturas impagas:** ¿Hice algunos trabajos para el banco y no me han pagado. ¿Qué debo hacer?

1. ¿Qué pasa con mi cuenta con First BankAmericano?

Si tenía una cuenta con First BankAmericano, ahora tiene una cuenta con Crown Bank, Brick, New Jersey. Todas las cuentas de depósito, incluyendo las de cheques, ahorros, *Money Market*, certificados de depósito (CD) y cuentas de jubilación han sido transferidas a Crown Bank, indistintamente del monto. Nadie ha perdido dinero de sus depósitos en First BankAmericano.

Hasta que Crown Bank integre los archivos de depósitos de First BankAmericano en su totalidad, los consumidores de ambos bancos deben seguir utilizando sus sucursales como siempre.

Por favor, tenga en cuenta que usted no recibirá ningún correo electrónico de la FDIC, del síndico o de Crown Bank notificándole que tiene que reclamar/abrir/no suspender su cuenta o proporcionar información confidencial. Esté atento a estafadores que quieren obtener su información personal o a personas o entidades que pretenden actuar en nombre de First BankAmericano.

2. ¿Qué pasará con mi tarjeta de cajero automático/débito y con el pago de mis cuentas en First BankAmericano?

Su tarjeta de cajero automático/débito continuará funcionando y el pago de las cuentas continuará como en el pasado.

3. ¿Qué pasará con mis depósitos directos?

Los depósitos directos, incluyendo los cheques del Seguro Social, seguirán realizándose como de costumbre.

4. Yo ya tengo otra(s) cuenta(s) de depósitos en el nuevo banco. Al unirlos con los balances en este banco, mis depósitos pasan de \$250,000. ¿Está todo mi dinero asegurado?

Las cuentas transferidas a Crown Bank serán aseguradas separadamente por al menos seis meses después de la fusión bancaria. Este periodo de gracia le da la oportunidad a los depositantes de reestructurar sus cuentas, de ser necesario.

Los certificados de depósitos del banco cerrado están asegurados separadamente hasta la primera fecha de madurez después del periodo de gracia de seis meses.

Los certificados de depósitos que maduren durante el periodo de gracia de seis meses y sean renovados por el mismo plazo y por la misma cantidad (con o sin los intereses devengados) continuarán estando asegurados separadamente hasta la primera fecha de madurez después del periodo de seis meses.

Si un certificado de depósito madura durante el periodo de gracia de seis meses y es renovado de cualquier otra manera, estará asegurado separadamente sólo hasta el final del periodo de gracia de seis meses.

5. ¿Continuaré devengando intereses a la misma tasa existente? ¿Me cobrarán una penalidad por retiro anticipado?

Todo los intereses sobre depósitos asegurados devengados hasta el viernes 31 de julio de 2009 se pagarán a su misma tasa. Crown Bank revisará las tasas de interés y le notificará si éstas cambian.

Usted podrá retirar cualquier fondo transferido sin ninguna penalidad por retiro anticipado hasta que haga un nuevo contrato de depósito con su nuevo banco. Usted hará un nuevo contrato de depósito al renovar su certificado de depósitos, o haciendo un depósito o un retiro de su cuenta.

6. ¿Qué pasará con mi préstamo o hipoteca con First BankAmericano?

Todos los préstamos e hipotecas han sido asumidos por Crown Bank. La cantidad de su pago y la fecha de vencimiento son las mismas. Los pagos que son descontados de sus cuentas continuarán como de costumbre. Usted debe continuar haciendo sus cheques pagaderos a First BankAmericano y enviándolos a la misma dirección de antes.

7. ¿Qué pasará si tengo un préstamo pendiente de aprobación o una línea de crédito con balance?

Deber comunicarse con su oficial de préstamo. Todos sus contactos siguen siendo los mismos.

8. Represento a uno de los medios noticiosos y quisiera información.

Comuníquese con:

LaJuan Williams-Dickerson
202-898-3876 (oficina)
lwilliams-dickerson@fdic.gov

9. ¿Qué pasará con mis cheques girados contra mi cuenta en First BankAmericano?

Sus cheques serán pagados hasta el balance disponible en su cuenta. Puede continuar usando los cheques que tiene.

10. ¿Cómo puedo reclamar el contenido de mi caja de seguridad?

Nada ha cambiado, todo sigue igual. Usted puede ir a su sucursal local y tener acceso a su caja de seguridad; sin embargo, no es necesaria ninguna acción de su parte por esta transacción.

11. ¿Qué pasará con mis acciones?

Todas las acciones de First BankAmericano eran propiedad del holding First Americano Financial Corporation. El holding no está incluido en el cierre del banco ni en la sindicatura resultante. **Si usted es accionista de First Americano Financial Corporation, por favor no se comunique ni presente una reclamación al síndico. Para obtener información, envíe su correspondencia directamente al holding a:**

First Americano Financial Corporation
339 N. Broad Street
Elizabeth, NJ 07208

12. ¿Por qué todos los depósitos, asegurados o no, son transferidos en algunas ocasiones y en otras no?

La FDIC esta obligada por ley a emplear la medida de menos costo para cada institución financiera que cierra. El resultado más común para la FDIC es transferir solamente los depósitos asegurados en una transacción de fusión bancaria. La FDIC ha logrado transferir todos los depósitos en aproximadamente el 25% de las quiebras de bancos en los últimos 15 años.

13. Hice algunos trabajos para el banco y no me han pagado ¿Qué debo hacer?

Todas las reclamaciones contra First BankAmericano, junto con la prueba de las mismas, deben enviarse por escrito al síndico a la siguiente dirección:

FDIC as Receiver for First BankAmericano
1601 Bryan Street
Dallas, TX 75201
Attention: Claim Agent