



**Guaranty Bank, Milwaukee, Wisconsin**  
**(haciendo negocios como BestBank en Georgia y Michigan)**  
**Las siguientes respuestas a las preguntas más frecuentes le pueden ayudar a**  
**entender lo que está pasando en GUARANTY BANK**  
**(h/n/c BestBank en Georgia y Michigan)**

El viernes, 5 de mayo de 2017, Guaranty Bank, Milwaukee, Wisconsin, fue cerrado por la Office of the Comptroller of the Currency. La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) fue nombrada como síndico. Tras el cierre, First-Citizens Bank & Trust Company, Raleigh, North Carolina adquirió de la FDIC como síndico todos los depósitos y casi todos los activos de Guaranty Bank. *Todas las acciones eran propiedad de la empresa matriz (holding), la cual no es parte de esta transacción.*

**¡SU DINERO ESTÁ SEGURO!** Nadie ha perdido dinero depositado como resultado del cierre del banco. Todas los depósitos, independientemente del monto, han sido transferidos a First-Citizens Bank & Trust.

**ACCESO A SU DINERO:** Todos los clientes tendrán acceso a su dinero a partir del viernes, 5 de mayo de 2017. Usted puede continuar utilizando los mismos cheques y se pagarán mientras siga teniendo dinero disponible en su cuenta. Su tarjeta de débito o de cajero automático seguirá funcionando como de costumbre. El saldo de todas las cuentas, incluyendo de cheques, de ahorro, de Money Market, certificados de depósito sin intermediarios y de retiro, ha sido transferido al nuevo banco. Los clientes de las 12 sucursales en Illinois, Minnesota y Wisconsin asumidas por First-Citizens Bank & Trust Company deben continuar usando esas sucursales hasta que reciban notificación que se han completado los cambios en el sistema.

Los depositantes con cuentas en las 107 sucursales localizadas en locales comerciales como supermercados y tiendas que no reabrirán tienen varias alternativas. De ser posible, pueden ir a una de las 12 sucursales en propiedad localizadas en Illinois, Minnesota y Wisconsin, o pueden hacer sus transacciones bancarias en línea o usando la aplicación móvil. Los cajeros automáticos en los locales comerciales como supermercados y tiendas no estarán operando. Para una lista de todas las sucursales vaya a <https://www.fdic.gov/guaranty-best-branches>

**DEPÓSITOS DIRECTOS:** Los depósitos directos continuarán como de costumbre.

**PAGOS AUTOMÁTICOS/PAGO DE CUENTAS/BANCA EN LÍNEA:** Estos servicios continuarán como de costumbre. El número de ruta del banco y su número de cuenta serán los mismos hasta que First-Citizens Bank & Trust le notifique por escrito.

**TASAS DE INTERÉS:** El interés devengado por sus depósitos hasta el cierre del banco el viernes, 5 de mayo de 2017, se pagará a la misma tasa de interés. Las tasas de interés de Guaranty Bank (h/n/c BestBank) serán revisadas por First-Citizens Bank & Trust y podrían ser ajustadas. Sin embargo, usted será notificado de cualquier cambio. Usted podrá retirar sus fondos de cualquier cuenta que haya sido transferida, independientemente de que la tasa de interés cambie, sin recibir una penalidad por retiro anticipado hasta que firme un nuevo contrato de depósito con First-Citizens Bank & Trust.

**DEPÓSITOS A TRAVÉS DE UN INTERMEDIARIO:** El total de todas las cuentas de depósito, incluyendo los depósitos realizados a través de un intermediario, fue asumido por First-Citizens Bank & Trust Company. Si usted es un cliente y tiene un depósito en Guaranty Bank (h/n/c BestBank) a través de un intermediario, **tiene** que comunicarse con esa persona si tiene alguna pregunta.

**FORMULARIOS DE CONTRIBUCIONES SOBRE IMPUESTOS – 1098 /1099:** First-Citizens Bank & Trust será responsable de enviarle el formulario 1099. El formulario 1098 será preparado por la FDIC o por el agente de servicio de su préstamo. Se le notificará todo cambio relacionado a la venta o el cobro de su préstamo.

**CAJAS DE SEGURIDAD:** Usted puede seguir teniendo acceso a su caja de seguridad durante el horario de costumbre. First-Citizens Bank & Trust le informará de cualquier cambio que transcurra.

**LÍNEAS DE CRÉDITO POR SOBREGIRO:** Estas líneas de crédito han sido transferidas a First-Citizens Bank & Trust. Por favor, comuníquese con el nuevo banco si tiene más preguntas sobre sus cuentas.

**PAGO DE PRÉSTAMOS:** Sus pagos automáticos continuarán como de costumbre. Siga realizando sus pagos de acuerdo a los términos de su contrato. Cualquier pago que no sea automático debe enviarse a la misma dirección: Loan Administration, 4000 West Brown Deer Road, Milwaukee, WI., 53209. Haga los cheques pagaderos a Guaranty Bank o BestBank como de costumbre.

**PAGO DE CUENTAS DE RESERVA:** Se mantendrán todos los servicios realizados hasta ahora en relación a su préstamo. Si se le comunica que no se pagó alguna parte de sus contribuciones o seguros, por favor, comuníquese inmediatamente con su oficial de préstamo.

**PRÉSTAMOS PENDIENTES:** Por favor, comuníquese directamente con su oficial de préstamo.

**ACCIONES:** Todas las acciones eran propiedad de la empresa matriz (holding), Guaranty Financial Corporation, Brown Deer, Wisconsin. La empresa matriz no fue incluida en el cierre del banco ni en su sindicatura. Si usted es accionista, por favor, no se comunique con la FDIC ni presente una reclamación ante el síndico. Debe comunicarse directamente con la empresa matriz para más información:

Guaranty Financial Corporation  
4000 West Brown Deer Rd.  
Brown Deer, WI 53209

**RECLAMACIONES:** Todas las reclamaciones deben enviarse a la siguiente dirección:

FDIC as Receiver for Guaranty Bank,  
(d/b/a BestBank)  
1601 Bryan Street  
Dallas, TX 75201  
ATTN: Claims Agent

O por correo electrónico a la siguiente dirección:  
[NonDepClaimsDal@fdic.gov](mailto:NonDepClaimsDal@fdic.gov)

**INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO DE DEPÓSITO:** Si usted tiene cuentas tanto en Guaranty Bank (h/n/c BestBank) como en First-Citizens Bank & Trust, estarán aseguradas por separado durante al menos seis meses tras la fusión de las instituciones. De este modo tendrá tiempo de reestructurar sus cuentas si lo considera necesario.

**MÁS PREGUNTAS:** Puede llamar al Centro de Llamadas de la FDIC al número que aparece a continuación si tiene más preguntas.

**1-800-930-6827**

**HORARIO DE TRABAJO – TODAS LAS HORAS SON DEL CENTRO**

viernes, 5 de mayo de 2017: Hasta las 9:00 p.m.

sábado, 6 de mayo de 2017: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

domingo, 7 de mayo de 2017: 12:00 p.m. a 6:00 p.m.

lunes, 8 de mayo de 2017: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Posteriormente: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

**ESTAFAS:** *Esté alerta y a la defensiva ante cualquier estafa de personas o entidades que se hagan pasar por personal de GUARANTY BANK, (h/n/c BESTBANK), de First-Citizens Bank & Trust o de la FDIC con la intención de obtener su información personal. Si alguien se comunica con usted y le pide información confidencial en relación a este evento, por favor, llame al número del Centro de Llamadas y reporte el incidente.*

Podrá encontrar información adicional en: <https://www.fdic.gov/bank/individual/failed/banklist.html>.