

Guión 2-1: Abrir una cuenta de cheques

<p><u>Elenco</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Darryl • Terri • Representante de atención a clientes – hombre hispano, Lou Rodríguez, de 50-60 años. • Dante, hombre hispano, de poco más de veinte años, sin cuenta bancaria. <p><u>Sinopsis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dante vuelve al banco para abrir su cuenta. • Se reúne con el representante de atención a clientes para elegir una cuenta. <p><u>Locaciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Autobús • First Arbor Bank de Detroit 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios de tener una cuenta de cheques <ul style="list-style-type: none"> ○ Seguridad ○ Conveniencia ○ Costo, puede ser más barato ○ Administración del dinero • ¿Qué es una cuenta de cheques? <ul style="list-style-type: none"> ○ Definición: contrato/pagaré ○ Diferencia entre cuentas de depósito y cuentas que no son de depósito ○ Diferencia entre cuentas de cheques y cuentas de ahorro • Diferentes tipos de cuentas de cheques <ul style="list-style-type: none"> ○ Factores ○ Cuentas de cheques de bajo costo ○ Cuentas de cajero automático ○ Cuentas de cheques regulares ○ Cuentas de cheques que pagan interés ○ Cómo decidir cuál tipo de cuenta es la mejor para usted • Cómo abrir una cuenta <ul style="list-style-type: none"> ○ Dos formas de identificación ○ Formulario de solicitud ○ Primer depósito • Comisiones bancarias y cómo reducirlas <ul style="list-style-type: none"> ○ Comisión mensual por mantenimiento o servicio ○ Comisión por uso de cajero automático ○ Comisión por uso de servicios de ventanilla ○ Llamadas para consultar saldos o pedir información sobre compensaciones de cheques ○ Comisiones por cheque girado o por rebasar el límite máximo mensual ○ Impresión de cheques ○ Programas de sobregiro ○ Detención de un pago ○ Cuadrar la chequera • Tarjetas de débito <ul style="list-style-type: none"> ○ Se pueden usar para hacer compras u operaciones en cajeros automáticos ○ Más fácil y rápido que un cheque ○ Sin endeudarse, sin interés ○ El dinero se retira como si fuera un cheque ○ Pueden ofrecer regalos o protección de compras
--	--

Tema musical sube de volumen

1. TERRI: Esta es la “Red de podcast Money Smart, con Terri y Darryl”.

Atenuación cruzada de la música con SFX: interior de un autobús municipal andante.

2. DARRYL: Esta serie de podcasts trata sobre el dinero y los bancos. Desde que hicimos nuestro reportaje sobre “Lo que un banco puede hacer por usted”, hemos recibido muchas preguntas acerca de cómo se abre una cuenta de cheques.

3. TERRI: Quizá algunos de ustedes hayan estado con nosotros cuando conocimos a un joven llamado Dante. Sus compañeros de trabajo del departamento de envíos y recepción de la empresa Monroe Machine Parts de Detroit, Michigan, nos escribieron. ¿Y por qué escribieron? Porque Dante nunca había ido a un banco.

4. DARRYL: Y querían que le explicáramos los beneficios de usar un banco.
5. TERRI: Así es.
6. DARRYL: Por eso volvimos a Detroit y estamos con Dante en el segundo de *dos* autobuses que toma para regresar a casa del trabajo.
7. DANTE: (*cansado*) Sí, dos horas de ida y dos de vuelta.
8. TERRI: (*a Darryl*) Por suerte, *alguien* le recordó a Darryl que comprara pases de autobús. O este habría sido un podcast muy corto.
9. DARRYL: (*de Dante*) ¡Dos horas de ida y dos horas de vuelta del trabajo! Pobrecito. *Pero* vamos a hacer algo emocionante.
10. TERRI: ¡Sí! Vamos a una sucursal del First Arbor Bank, donde Dante ha decidido abrir su primera cuenta de cheques.
11. DARRYL: Dante, cuéntales a nuestros oyentes.
12. DANTE: ¿Ahora? Eh... Bueno, pues me gustó lo que el señor me dijo en el banco. Ya saben, el señor.
13. TERRI: ¿El representante de atención a clientes?
14. DANTE: Sí. Ese señor.
15. TERRI: Bueno. ¿Y qué recuerdas de lo que te dijo? ¿Qué te pareció bien?
16. DANTE: Bueno, me dijo que mi dinero iba a estar más seguro en un banco. Que si llevo dinero en el bolsillo o lo tengo en mi apartamento, lo puedo perder, o me lo pueden robar, y no podría hacer nada.
17. TERRI: Correcto. Aunque el dinero estuviera en una tarjeta prepagada y se la robaran, puede que no estarías protegido contra la pérdida. Pero cuando tu dinero está en el banco, no tienes que preocuparte de eso.
18. DARRYL: Con un banco, incluso si pierdes o te roban un cheque o tarjeta de débito, no eres responsable de pagar las compras que no realizaste si avisas de inmediato al banco.
19. TERRI: Exacto. No tienes que preocuparte de los cargos no autorizados.
20. DARRYL: ¿Recuerdas algo más que te haya hecho cambiar tu opinión sobre los bancos?
21. DANTE: Sí, me dijo algo acerca de... bueno, miren, es que siempre me he preguntado qué pasaría si el banco quebrara o algo así. Digo, a veces pasa.

22. TERRI: Tienes razón, puede pasar.
23. DANTE: Pero existe esta cosa, esto del seguro...
24. TERRI: ¿La FDIC?
25. DANTE: Mmm... ¿sí?
26. TERRI: La Federal Deposit Insurance Corporation, o FDIC.
27. DANTE: ¡Exacto! Aseguran mi dinero en el banco, hasta *250 mil*.
28. DARRYL: Ajá. Si el banco quiebra y no puede devolverte el dinero, la FDIC te garantiza que recibirás tu dinero.
29. DANTE: ¡Estupendo!
30. TERRI: Lo que tengas en tu cuenta, hasta \$250,000. Por depositante. Por banco asegurado.
31. DANTE: ¡Me encanta!
32. DARRYL: ¿Algo más?
33. DANTE: Sí. No podía creerlo, pero el señor del banco me explicó que tener una cuenta de cheques y utilizarla bien es en realidad *más barato*.
34. TERRI: ¡Claro que sí! Siempre que la administres bien, para que no te cobren penalizaciones por cosas como los sobregiros.
35. DANTE: Digo, tengo que pagar cinco dólares para cambiar mi cheque de sueldo *todas las semanas*. Más \$1.50 por cada giro postal...
36. DARRYL: ...Cinco dólares a la semana son 240 dólares al año. Por ejemplo, si pagas cinco facturas con giros todos los meses —renta, cable, electricidad, gas y teléfono—, son otros 90 dólares al año.
37. DANTE: Pensaba que si el banco me cobraba comisiones por tener una cuenta de cheques, o qué sé yo, de seguro tendría que pagar más, pero...
38. TERRI: Aunque el banco cobre una comisión mensual, probablemente sólo sea de unos 10 dólares al mes... Ahorrarías más de...
39. DANTE: (*sobrepuesto*)... ¡más de 200 dólares al año!
40. DARRYL: Nada mal, ¿eh?...

41. DANTE: ¡Claro que no! Además, no tendré que preocuparme por correr para llegar a donde cambian los cheques antes de que cierren. ¿Y qué tal la comodidad de un banco? Ya no tendré que comprar todos esos giros cada vez que tenga que pagar las cuentas.
42. TERRI: ¡Muy bien!
43. DANTE: He visto que mis amigos usan, esto, tarjetas de débito y esas máquinas...
44. TERRI: Los cajeros automáticos.
45. DANTE: Sí. El señor del banco me dijo que puedo hacer muchas de estas cosas por teléfono...
46. TERRI: ¡Ah, sí! La banca móvil. Muchos bancos ya la tienen.
47. DANTE: Pero déjenme decirles lo que de verdad me convenció...
48. DARRYL: No puedes olvidarte de una ventaja muy grande de tener una cuenta de cheques...
49. DANTE: ... ¡*Ni de broma se me olvidaría!* El señor del banco me dijo que una cuenta de cheques puede ayudarme a establecer... o sea, que puede ayudarme a demostrar que soy responsable o lo que ustedes quieran, y que *¡podría comprarme un coche!*
50. DARRYL: ¡Fantástico!
51. DANTE: Bueno, digo, si manejo bien mi cuenta de cheques, me ayudaría a demostrarle al banco que soy el tipo de persona que pagaría sus préstamos a tiempo.
52. TERRI: Sí, claro, porque estarías estableciendo un historial financiero. Si les demuestras que...
53. DARRYL: ...con el tiempo...
54. TERRI: Así es. Si les demuestras que sabes manejar el dinero con prudencia, con el tiempo podrías conseguir...
55. DARRYL: ... ¡UN PRÉSTAMO PARA COMPRAR UN AUTOMÓVIL!
56. DANTE: ¡Sí!
- SFX: Darryl y Dante siguen hablando sobre carros; Darryl hace ruidos de motor "Vroom! Vroom!"*
57. TERRI: (*más fuerte que los ruidos, hablándose a sí misma, de memoria*) Contar con un historial de cómo manejas tu dinero, puede ayudarte a conseguir un préstamo para comprar bienes de consumo, como un automóvil. (*regresa a su ritmo normal; a sí misma/a los oyentes con un*

pequeño suspiro) ¿Alguna vez sienten que son la única persona en este mundo con sentido común?

SFX: ruidos que indican que el autobús se está por parar, el conductor da el nombre de la parada por altavoz pero es incomprensible.

58. DANTE: Llegamos a nuestra parada.

59. TERRI: ¡Ya era hora!

SFX: el autobús se para y se abren las puertas.

Atenuación cruzada de la música con SFX: un ambiente tranquilo, gente hablando y haciendo negocios en el fondo.

60. TERRI: Nos hallamos en una sucursal del First Arbor Bank aquí en Detroit, y...

61. DARRYL: (*encantado*) ¡Hoy tienen Tootsie Rolls!

SFX: sonido de Darryl agarrando un puño de Tootsie Rolls de un tazón de vidrio

62. TERRI: (*suspirando*)... dame paciencia. Estamos de nuevo con Lou Rodríguez, representante de atención a clientes.

SFX: ruido del papel encerado mientras Darryl abre el Tootsie Roll

63. LOU: ¡Sólo uno por adulto, Darryl! Hola, Terri. Y Dante, bienvenido otra vez. Espero que tus compañeros de trabajo no te hayan fastidiado demasiado.

64. DANTE: No, son a todo dar. De verdad quería venir a verte.

65. LOU: ¡Qué bueno! ¡Prefiero que los clientes vengan por iniciativa propia! ¿En qué te puedo servir?

66. DANTE: Lo que me dijiste la otra vez me interesó mucho en abrir una cuenta en tu banco.

67. LOU: Pues me da mucho gusto. Toma asiento y hablemos.

SFX: Se sientan, moviendo sillas, etc.

68. LOU: Dime, Dante, ¿en qué tipo de cuenta has pensado?

69. DANTE: Una cuentas de cheques, ¿verdad, Terri?

70. TERRI: Sí, pero vamos a retroceder un poco. En primer lugar, Lou, ¿podrías recordarles a nuestros oyentes qué es una cuenta de cheques?

71. LOU: Por supuesto, Terri. Primero, existen lo que llamamos “cuentas de depósito”. Una cuenta de depósito significa que puedes guardar ahí tu dinero, es decir, “hacer un depósito”. Una cuenta de cheques es un tipo de cuenta de depósito.
72. DANTE: ¿Hay otras cuentas que no son de depósito?
73. LOU: Sí, desde luego. Las cuentas que no son de depósito generalmente son para inversionistas. First Arbor ofrece acciones, bonos y fondos mutuos. Pero hay algo muy importante: las cuentas que no son de depósito *no* están aseguradas por la FDIC.
74. DARRYL: *(con la boca llena de Tootsie Roll)* Pueden perder valor.
75. TERRI: *Creo* que dijo que “podían perder valor”.
76. DARRYL: *(con la boca llena de Tootsie Roll)* Hmmfth!
77. LOU: *(riendo)* Si eso dijo, tiene razón. Pueden perder valor y es importante que los clientes lo entiendan. Es parte de mi trabajo explicar los productos, es decir, los tipos de cuentas que ofrecemos, por escrito.
78. DANTE: *(preocupado)* Las cuentas de cheques no pierden valor, ¿verdad?
79. LOU: ¡Claro que no! Las cuentas de cheques, y de hecho, todas las cuentas de depósito...
80. DANTE: *(rápidamente)* ...y las cuentas de cheques *están* aseguradas, ¿¡verdad!?
81. LOU: Exacto. Todas las cuentas de depósito, es decir, las cuentas de cheques y las cuentas de ahorro, están aseguradas por la FDIC por lo menos hasta \$250,000 por depositante, por banco asegurado.
82. DANTE: Eso es precisamente lo que quiero.
83. TERRI: Me parece que en este momento lo que Dante necesita es una cuenta de cheques. Pero para nuestros oyentes, una cuenta de ahorro...
84. LOU: Una cuenta de ahorro es excelente para guardar dinero para el futuro, o para una compra importante. Las cuentas de ahorro pagan intereses, lo que significa que el dinero crece. Pero en general, no se pueden girar cheques con una cuenta de ahorro.
85. DANTE: Ah, yo necesito hacer cheques.
86. LOU: Lo entiendo. Bueno, una cuenta de cheques te permite hacer cheques para pagar cuentas o comprar cosas.
87. TERRI: Lou, ¿podrías explicarnos cómo funciona?

88. LOU: ¡Claro que sí! Cuando tienes una cuenta de cheques en nuestro banco y haces un cheque, First Arbor Bank toma dinero de tu cuenta y lo paga a la persona o empresa cuyo nombre aparece en el cheque. ¿Me explico?
89. DANTE: Eeh... Creo que sí.
90. DARRYL: Dante, una vez alguien me dijo que un cheque era como un pagaré.
91. TERRI: Fui yo la que le lo dijo, ¿eh?
92. DARRYL: Se lo das a alguien en vez de dinero en efectivo, porque es más seguro y práctico. Pero estás prometiendo que tienes dinero suficiente en tu cuenta para cubrir ese cheque. El banco retira esa cantidad y se la entrega a la persona a cuyo nombre hiciste el cheque.
93. TERRI: Igual que un pagaré.
94. DARRYL: Es lo que acabo de decir.
95. DANTE: Lo entiendo.
96. LOU: Estupendo. Ahora bien, Dante, First Arbor Bank, como casi todos los bancos, ofrece diferentes tipos de cuentas de cheques.
97. DANTE: (*momentáneamente confundido*) ¿Y cuál es la mejor?
98. LOU: ¡Eso tienes que decidirlo tú! Cada una tiene ventajas, pero también algunas comisiones. Será un placer explicarte cada una de ellas en detalle para que puedas decidir qué tipo de cuenta de cheques es mejor para tu situación.
99. DANTE: ¿Comisiones...?
100. TERRI: No es tan malo como parece.
101. DARRYL: Dale a mi amigo un Tootsie Roll.
102. TERRI: No necesita un Tootsie Roll. Dante, los bancos son negocios...
103. LOU: Así es. Nuestro banco tiene comisiones que cobra por productos o servicios, como cualquier otro negocio.
104. TERRI: Pero los bancos también ofrecen opciones y puedes examinar cada una para escoger el tipo de cuenta que más te convenga.
105. LOU: Con mucho gusto te ayudaré a elegir una cuenta de cheques que te permita evitar el pago de la mayor cantidad posible de comisiones.
106. TERRI: Lou, dinos: ¿qué diferencias hay entre las cuentas de cheques?

107. LOU: Bueno, algunas de las cuentas de cheques que ofrece First Arbor limitan el número de cheques gratis que puede hacer el cliente cada mes. Otras tienen un pequeño cargo mensual que llamamos “comisión por mantenimiento” o “comisión por servicio”. Algunas limitan el uso de los servicios en ventanilla. Otras más requieren el depósito directo del salario del cliente y algunas exigen mantener un saldo mínimo. Aunque algunas incluso pagan intereses.
108. DANTE: (*agobiado*) ¡Ay, caramba!
109. DARRYL: Lou, ¡ayuda a Dante!
110. LOU: Mira, Dante, entiendo que esto puede parecer abrumador. Vamos a verlo de esta manera: supongamos que estás tratando de ahorrar un poco.
111. DANTE: ¡Sí, cómo no!
112. LOU: (*riendo*) Bueno, ahí sí que qué te puedo decir. En fin, un tipo de cuenta de cheques que ofrece First Arbor es nuestra opción de “bajo costo”.
113. DANTE: ¿“Bajo costo”? ¡Eso me gusta!
114. LOU: Espera un momento. Es barata, cuesta poco menos de \$5 al mes como comisión por servicio. Sin embargo, para reducir los costos del banco, nuestra cuenta de “bajo costo” tiene un límite sobre la cantidad de cheques que se pueden hacer gratis. En el caso de nuestro banco, son cinco cheques por mes.
115. DARRYL: ¿Y si Dante quisiera un poco más de flexibilidad?
116. LOU: Pues también tenemos nuestra cuenta de cheques “electrónica” o de “cajero automático”. Se puede hacer una cantidad ilimitada de cheques y es gratis siempre y cuando no se utilicen servicios en ventanilla. Además, nuestro banco requiere el depósito directo del cheque de nómina para este tipo de cuenta.
117. TERRI: Dante, ¿te acuerdas? Depósito directo es cuando tu patrón deposita tu sueldo directamente en tu cuenta.
118. DANTE: Ah, sí, claro.
119. DARRYL: Oye, respecto a esa cuenta de cheques de cajero automático... Mencionaste que se puede hacer una cantidad ilimitada de cheques. Entonces, si hace cinco cheques, ¿cuánto cuesta?
120. LOU: Es gratis.
121. DARRYL: ¿Y seis cheques?
122. LOU: Gratis también.

123. DANTE: Me suena mejor. ¿Y si necesito ir a una caja en una sucursal?
124. LOU: Ese es un tercer tipo de cuenta, una cuenta de cheques regular. Puedes hacer cualquier cantidad de cheques sin ningún límite y sin pago de comisiones por servicios en ventanilla. También puede ser gratis, pero sólo si mantienes una cierta cantidad de dinero en la cuenta todo el tiempo. Eso se llama saldo mínimo.
125. DANTE: ¿Y qué pasa si no mantengo el “saldo mínimo”?
126. LOU: Entonces pagas un cargo mensual por servicio. Y es un poco más caro. De hecho, si puedes mantener un saldo mínimo de 1,000 dólares, el cuarto tipo de cuenta podría convenirte más.
127. DANTE: (*sorprendido*) ¡¿1,000 dólares?!
128. DARRYL: ¿De qué tipo de cuenta se trata?
129. LOU: Nuestra cuenta de cheques que “paga intereses”. Este tipo de cuenta es gratis paga intereses sobre el dinero depositado, siempre y cuando se mantenga el saldo mínimo más en la cuenta.
130. TERRI: Les sugerimos a nuestros oyentes que descarguen la “Hoja de trabajo de necesidades de cuenta de cheques” del sitio web de la Red de podcast Money Smart, que tiene mucha de esta información.
131. DARRYL: Dante, ¿crees que podrías mantener un saldo mínimo en tu cuenta?
132. DANTE: (*riendo*) ¡Nada que se acerque remotamente a 1,000 dólares!
133. DARRYL: Te entiendo muy bien.
134. LOU: A muchas personas como tú les gusta nuestra cuenta de “cajero automático”. No se requiere saldo mínimo, ni comisión mensual por mantenimiento y puedes hacer una cantidad ilimitada de cheques. A menos que necesites ir muchas veces a las cajas del banco, esta podría ser tu mejor opción.
135. TERRI: Muchas operaciones que puedes hacer en ventanilla, también puedes hacerlas en un cajero electrónico, por internet o incluso por teléfono móvil.
136. DANTE: Entonces, ¿es gratis hacer cheques?
137. LOU: Sí, completamente gratis. Claro que necesitarías algunos cheques impresos. Nuestras chequeras básicas cuestan alrededor de 18 dólares por 125 cheques.
138. DANTE: ¿ si no hago el depósito directo? ¿Cuánto me costaría depositar un cheque de nómina?
139. LOU: No te costaría nada, siempre y cuando lo hagas en un cajero automático o por teléfono móvil.
140. DANTE: ¿Qué más?
141. LOU: Eso es todo.
142. TERRI: ¿Ves, Darryl? No necesita un Tootsie Roll. (*to Dante*) Mira, Dante, si eliges la cuenta de cheques de cajero automático de First Arbor, te ahorrarás la comisión mensual por mantenimiento o servicio. Y como puedes hacer una cantidad ilimitada de cheques, no tendrás que pagar por cada cheque...
143. DANTE: ...sin importar cuántos cheques haga.
144. LOU: ¡Correcto!
145. TERRI. Por otra parte, pagarás una pequeña comisión cada vez que vayas a una caja del banco.
146. DANTE: Bueno.

147. LOU: Debo decirte que, al igual que muchos bancos, queremos que utilices *nuestros* cajeros automáticos. Por lo tanto, no cobramos nada por usar los nuestros, pero sí cobramos una comisión si usas los cajeros automáticos de otro banco. ¡Y ellos también pueden hacerte cargos!
148. DANTE: Entiendo.
149. LOU: También se cobra una comisión si llamas por teléfono para consultar tu saldo o para pedir información sobre la compensación de un cheque, ya que puedes hacer eso en cualquier cajero automático o en línea. Además, hay un cargo por “detención del pago de un cheque”.
150. DANTE: ¿Detención de qué?
151. LOU: Eso es cuando indicas al banco que no pague un cheque que hiciste; por ejemplo, si te equivocaste, lo perdiste o te lo robaron. Por supuesto, si haces un cheque y rebota también pagarás comisiones.
152. DANTE: ¿Qué quiere decir que “un cheque rebote”?
153. LOU: Lo siento. Se dice que un cheque rebota cuando haces un cheque por una cantidad mayor que el dinero que tienes en tu cuenta. Ese cheque se llama “cheque sin fondos”. Si llega al banco, “rebotará”. Nuestro banco envía el cheque de regreso a la persona o empresa a cuyo nombre hiciste el cheque y te cobrará lo que se conoce como una comisión por “sobregiro” o una comisión “por falta de fondos”.
154. DANTE: Huy, qué mal. ¿Cómo puedo evitarlo?
155. DARRYL: Sí. Eh... tengo un amigo al que le gustaría saber más al respecto.
156. LOU: Bueno, como muchos bancos, ofrecemos algunos programas de sobregiro. Se te inscribes en uno de ellos, pagaremos las transacciones que hagas todos los días con tu tarjeta de débito, aunque la transacción sobregire la cuenta, es decir, aunque la transacción exceda la cantidad que tienes en la cuenta.
157. TERRI: (*riendo*) ¿Crees que “tu amigo” lo necesite, Darryl?
158. LOU: Bueno, tu amigo y todo el mundo deben pensarlo cuidadosamente antes de inscribirse y asegurarse de que el programa sea adecuado para ellos. La razón por la que lo digo es que quizá tengan que pagar una comisión muy cara cada vez que una transacción exceda la cantidad de dinero que hay en la cuenta.
159. TERRI: Entonces, si “el amigo de Darryl” realiza una compra de 5 dólares, por ejemplo, un café y un panecillo, ¿podría costarle 35 dólares extras?
160. LOU: Exacto.
161. DARRYL: Creo que a “mi amigo” le interesaría de todos modos.
162. TERRI: Otra opción sería relacionar la cuenta con una cuenta de ahorro.
163. LOU: ¿Piensas abrir una cuenta de ahorro, Dante?
164. DANTE: Tal vez, pero no hoy.
165. LOU: Bueno, pues si la abres, podemos configurarla para que si alguna vez sobregiras tu cuenta de cheques, podamos tomar la cantidad necesaria para cubrir el cheque directamente

de tu cuenta de ahorro. Algunos bancos cobran una comisión por ese servicio, pero First Arbor no.

166. DANTE: Me parece que si escojo el tipo correcto de cuenta y conozco las reglas básicas, puedo ahorrarme casi todas esas comisiones.
167. DARRYL: ¡Exacto!
168. LOU: Además, cada vez que tengas alguna pregunta, aquí estoy a tus órdenes.
169. TERRI: Lo que me funciona muy bien a mí, Dante, es revisar mi cuenta en línea. Con frecuencia, a diario, muchas veces.
170. LOU: ¡Nuestro banco también puede ayudarte con eso! Nuestros servicios de banca en línea te pueden mandar un mensaje de texto o correo electrónico para advertirte cada vez que tu saldo sea inferior a cierta cantidad que tú mismo puedes fijar.
171. TERRI: Eso sería una gran ayuda. Desde luego, me aseguro de contar con fondos suficientes en mi cuenta antes de usar mi tarjeta, hacer un cheque o autorizar un pago electrónico.
172. DANTE: Hagámoslo. Quiero la cuenta de cheques de cajero automático.
173. TERRI: ¡Estupendo! ¡Tus compañeros de trabajo van a estar orgullosos de ti, Dante!
174. LOU: Recuerda que First Arbor Bank requiere el depósito directo de tus cheques de nómina para este tipo de cuenta. ¿Estás de acuerdo?
175. DANTE: Sí. Quiero ese dinero en la cuenta tan pronto como sea posible. Me pondré de acuerdo con los de Recursos Humanos.
176. LOU: ¡Perfecto! Nuestro banco tiene la política de pedir dos formas de identificación. Una tiene que ser un documento con fotografía, como la licencia estatal para conducir o una identificación expedida por el estado.
177. DANTE: Sí, Terri ya me lo había dicho. Traje mi licencia para conducir y la tarjeta de identificación de mi empresa.
178. LOU: Ah, veo que eres ciudadano de Estados Unidos.
179. DARRYL: Lou, ¿qué sucede con los oyentes que no son ciudadanos de Estados Unidos? ¿Pueden abrir cuentas de cheques?
180. LOU: Muchos de nuestros clientes no son ciudadanos estadounidenses. Como la mayoría de los bancos, aceptamos dos formas alternativas de identificación. Una es la tarjeta de residente permanente de Estados Unidos.

181. DARRYL: ¿Como la “tarjeta verde”?
182. LOU: Sí, son lo mismo. El otro tipo de identificación que aceptamos es la *matrícula consular*, que es una credencial de identificación que expide el gobierno de México en sus consulados.
183. DARRYL: ¿Otros países tienen algo parecido?
184. LOU: Algunos sí. Bueno, Dante, el siguiente paso es llenar una solicitud. Necesitas tu número del Seguro Social o el número de contribuyente. Además, necesitamos tu dirección, teléfono, fecha de nacimiento y el apellido de soltera de tu madre. Esta información se usa para verificar la cuenta.
185. DANTE: “¿Para verificar la cuenta?”
186. LOU: Bueno, debemos asegurarnos de que eres quien dices ser. Y de que, en términos legales, puedes abrir una cuenta. Además, los bancos necesitan revisar tu historial de cuentas de cheques. Esto sirve para ver el grado de riesgo que representas. Por ejemplo, si tienes antecedentes de haber hecho cheques sin fondos, es posible que algunos bancos no quieran correr el riesgo de tenerte como cliente.
187. DANTE: Pero yo nunca he tenido una cuenta de cheques... Espero que no pidan mi historial de crédito, porque una vez tuve que ir al servicio de urgencias y ahora recibo cartas de cobranza porque me ha sido imposible pagar la cuenta.
188. LOU: Dante, muchos bancos, entre ellos First Arbor, están dispuestos a trabajar con los clientes para abrir una cuenta aunque su historial financiero no sea impecable. Lo único que necesitas en este momento es efectivo o un cheque para hacer tu primer depósito.
189. DANTE: Aquí está mi pago de nómina.
190. LOU: Perfecto. Endósalo... eso significa que lo firmes al reverso...
191. DANTE: Así es. Oye, todavía no han pasado cinco minutos desde que abrí mi cuenta y ya estoy ahorrando. ¡Esto me habría costado cinco dólares en el establecimiento donde cambian cheques!
192. TERRI: ¡Excelente!
193. LOU: ¿Necesitas sacar algo de dinero?
194. DANTE: Hoy no.
195. LOU: Entonces, ya terminamos. ¡Felicidades! Oficialmente ya eres cliente del banco.
196. DANTE: ¡Gracias!

197. TERRI: No está nada mal para alguien que nunca había puesto pie en un banco antes de nuestra visita anterior.
198. LOU: Estos son algunos materiales sobre tu cuenta y una chequera temporal que puedes utilizar hasta que recibas los cheques con tu nombre y dirección impresos.
199. DANTE: Un momento, ¿y una tarjeta de débito? ¿Cuánto me costaría?
200. LOU: Ni un centavo más. Pero tienes que entender cómo funciona.
201. DARRYL: Yo tampoco lo entiendo muy bien.
202. TERRI: ¡Qué sorpresa!
203. LOU: Una tarjeta de débito y una de crédito se ven prácticamente iguales. Las dos son de plástico y tienen una banda magnética al reverso. Incluso pueden tener un logotipo, como el de Visa o MasterCard; las nuestras son MasterCard. Puedes usarlas en muchos lugares que aceptan tarjetas de crédito como método de pago.
204. DARRYL: Entonces, ¿qué diferencia hay entre una y otra?
205. LOU: La diferencia es muy importante. Cuando compras algo con una tarjeta de débito, el dinero sale de tu cuenta bancaria inmediatamente.
206. DANTE: ¿Por qué es bueno eso?
207. LOU: Bueno, es mucho más rápido y fácil que hacer un cheque. La tarjeta de débito de First Arbor tiene ciertas protecciones de compra. Lo más importante es que, a diferencia de una tarjeta de crédito, no estás recibiendo un préstamo ni te estás endeudando, por lo que no tendrás que pagar intereses.
208. DANTE: Entiendo.
209. LOU: A muchas personas les gusta usar la tarjeta de débito en vez de la de crédito, porque tienen menos tentación de acumular un saldo grande o meterse en apuros financieros, ya que sólo puedes gastar lo que tienes en la cuenta.
210. DANTE: ¿Y si te excedes?
211. LOU: Sería un sobregiro, como hacer un cheque sin fondos. Si cuentas con protección contra sobregiros, eso te puede cubrir, pero tendrás que pagar una comisión.
212. TERRI: Otra razón para llevar un buen control de tu cuenta es que no tratas de gastar más de lo que tienes.
213. LOU: Bueno, felicidades, Dante, creo que todo está en orden. ¿Tienes alguna otra pregunta?

214. DANTE: No, ¡creo que estoy bien! Muchas gracias.
215. DARRYL: Dante, debes estar muy contento. Gracias a esta cuenta, empezarás a crear un historial financiero sólido. Y eso puede ayudarte a conseguir más adelante un...
216. DARRYL, DANTE: (*juntos al mismo tiempo*) ¡PRÉSTAMO PARA COMPRAR UN AUTOMÓVIL!
217. TERRI: (*levanta la voz para que se le oiga por encima de los muchachos*) Y hablando de “más adelante”, Darryl, es hora de despedirnos de Dante y de Lou. Tenemos que tomar el autobús de regreso.
218. DARRYL: Hum...
219. TERRI: ¿Compraste boletos de ida y vuelta?
220. DARRYL: No precisamente. Pero, ejem, si tomamos un taxi, puedo usar mi tarjeta de débito.
221. TERRI: Perfecto.
222. DARRYL: (*avergonzadamente*) Em...
223. TERRI: Usaremos la mía. Tengo dinero suficiente en mi cuenta.

Comienza el tema musical

224. TERRI: Gracias, Lou y Dante, por permitir a nuestros oyentes y a nosotros haber estado con ustedes hoy. Hasta la próxima; desde Detroit, esto fue la “Red de podcast Money Smart, con Terri y Darryl”.

Tema musical a todo volumen

225. DARRYL: (*desvaneciéndose, sin micrófono*) ¡No dijiste de ida y vuelta!
226. TERRI: (*sin micrófono*) ¿Se supone que vamos a *caminar* de regreso? (*fades*)

La música se desvanece.