



Noviembre 5, 2021

FEDERAL DEPOSIT INSURANCE CORPORATION
consumer news



Tarjetas de crédito

Como seleccionar la tarjeta adecuada

Si está utilizando una tarjeta de crédito para sus compras (en persona, en línea o de otro modo), hay varias cosas que debe tener en cuenta. Seleccionar la tarjeta de crédito adecuada podría ayudarlo a ahorrar dinero al evitar tarifas innecesarias, obtener servicios opcionales e incluso recompensas. Asegúrese de establecer un límite en sus gastos y ceñirse a su presupuesto, para que pueda administrar la deuda de su tarjeta de crédito. Además, aprenda cómo proteger su cuenta de tarjeta de crédito y sepa qué hacer si es víctima de fraude con tarjeta de crédito o si detecta errores de facturación.

Encontrar la mejor tarjeta de crédito para usted

Al considerar una nueva tarjeta de crédito, si ya tiene una relación con un banco o institución financiera, es posible que desee ver qué ofertas de tarjetas de crédito tienen.

Asegúrese de comparar las tasas de porcentaje anual (APR) de las tarjetas de crédito, las tarifas y otros términos. Por ejemplo, algunas tarjetas pueden ofrecer un gran programa de recompensas o descuentos, pero cobran una tarifa anual.

Otras tarjetas de crédito ofrecen tasas bajas durante el primer año, pero su tasa de interés aumentará los años siguientes.

Algunas tarjetas de crédito ofrecen programas de recompensas; lea FDIC Consumer News - [Tarjetas de recompensas: minimice las trampas, maximice los beneficios](#), para obtener más información.

Las tarjetas de crédito pueden tener características o servicios opcionales, como protección de crédito o protección contra el robo de identidad. Considere si necesita estos servicios. Comuníquese con el emisor de su tarjeta de crédito y pídale que le explique el servicio, si necesita más información.

Cómo controlar la deuda de las tarjetas de crédito

Establecer reglas básicas (y ceñirse a ellas) puede ayudarlo a mantener la deuda de su tarjeta de crédito bajo control. Por ejemplo, podría considerar usar su tarjeta de débito o efectivo para algunas compras, como para artículos de menos de veinte dólares. Si usted no paga el saldo completo de su tarjeta cada mes, pagará intereses sobre esa cantidad. Puede establecer metas para pagar o reducir su saldo dentro de un período de tiempo determinado. Además, debe intentar evitar el uso de su cuenta de tarjeta de crédito para obtener adelantos en efectivo. Los adelantos en efectivo con tarjeta de crédito aumentan el saldo total adeudado y con frecuencia incurren en tarifas de transacción y tasas de interés potencialmente más altas sobre los montos en efectivo. Comprometerse con pequeñas metas para reducir la deuda de su tarjeta de crédito realmente puede ahorrarle dinero. Nuestra edición de FDIC Consumer News - [Eche un nuevo vistazo a sus hábitos económicos](#) tiene consejos sobre cómo organizar sus finanzas.

Disputar errores en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

A veces ocurren errores de facturación, como que se le cobre dos veces por un artículo o que se le cobre por encima del precio de compra. Detectar cualquier error puede ahorrarle dinero. Esto es lo que debe hacer para solucionar los errores en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito:

- **Revise los extractos de su tarjeta de crédito cuando lleguen.** Asegúrese de que la información en su estado de cuenta sea precisa, como su saldo y cualquier cargo.
- **Informe cualquier error al emisor de su tarjeta de crédito.** Debe informar cualquier cargo erróneo o fraudulento al emisor de su tarjeta lo antes posible.
- **Pagar los cargos exactos o indiscutibles.** Aunque no está obligado a pagar los cargos o tarifas en disputa hasta que el emisor de su tarjeta los investigue y los resuelva, usted seguirá siendo responsable de los demás cargos en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito.
- **Verifique si los errores se abordaron o solucionaron.** El emisor de su tarjeta investigará el problema reportado y se comunicará con usted para informarle sobre los resultados de la investigación dentro de los dos ciclos siguientes de la facturación del estado de cuenta, también le informará las acciones que tomaron y si usted debe algo. Si adeuda el monto, el emisor también le informará cuándo vence el plazo para pagar.

Como proteger la información de su tarjeta de crédito

Asegúrese de proteger la información de su tarjeta de crédito. No se lo proporcione a personas desconocidas, como en respuesta a ofertas no solicitadas, sin confirmar su legitimidad. Consulte [¡Cuidado, es una estafa!](#) para obtener más información sobre cómo evitar el phishing, smishing, vishing y otras estafas.

No comparta la información de su tarjeta de crédito en un lugar público donde los estafadores puedan verla o escucharla y robársela. Al realizar compras en línea, asegúrese de que el sitio web sea legítimo y seguro. Compruebe que el sitio web en el que se encuentra tiene “https” al principio de su URL con un símbolo de candado:



Este símbolo significa que el sitio tiene una conexión de red protegida. Los sitios web con “http” al principio de la URL sin la “s” al final son más vulnerables a los ataques de estafadores que roban información de tarjetas de crédito al monitorear el tráfico de la red.

Además, tenga en cuenta las ventanas emergentes que aparecen mientras está en un sitio web solicitando la información de su tarjeta de crédito para recibir cupones o para ganar artículos gratis. Si cree que

la información de su tarjeta de crédito fue robada o se perdió, comuníquese con el emisor de su tarjeta lo antes posible. También querrá controlar la cuenta de su tarjeta de crédito para detectar cualquier actividad o transacción inusual. Consulte [Asuntos de facturación de tarjetas de crédito y débito](#) y [Banca a la velocidad de la tecnología](#) para obtener más información.

Pruebe el juego [¿Qué tan Money Smart es usted?: Usando tarjetas de crédito](#) (en inglés) para obtener lecciones útiles sobre cómo funcionan las tarjetas de crédito, para que pueda comparar de manera más efectiva una que satisfaga sus necesidades. El juego y sus recursos pueden ayudarlo a comprender mejor cómo funcionan las tarjetas de crédito y cómo administrarlas.

Tener la tarjeta de crédito adecuada para sus necesidades, administrar los gastos de su tarjeta de crédito y mantener segura su información crediticia lo ayudará a proteger sus experiencias de compra.

Recursos adicionales

FDIC Consumer News

[¿Compra en línea durante las vacaciones? - PDF](#)

FDIC Consumer News

[Empiece el año nuevo sabiendo - PDF](#)

FDIC Consumer News

[Lo que debe saber sobre las tarjetas de regalo - PDF](#)

[Oficina para la Protección Financiera del Consumidor - Tarjetas de crédito](#)

Para obtener más ayuda o información, vaya a www.fdic.gov o llame a la FDIC gratis al 1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342). Envíe sus ideas para historias o comentarios a Asuntos del Consumidor a consumeraffairs3@fdic.gov