



Qué hacer ante un desastre natural

Alistar sus finanzas

Los desastres naturales como inundaciones, tormentas severas o incendios pueden ocurrir en cualquier momento. Estos desastres causan daños a hogares y propiedades y crean desafíos financieros. A menudo nos preparamos para un desastre natural asegurando agua potable, alimentos enlatados, baterías y linternas. También es importante preparar las finanzas y los documentos para un desastre natural. Aquí hay algunas cosas que pueden ayudarle a prepararse para enfrentar el impacto financiero de los desastres naturales.

Proteja los documentos importantes

Guardar estos documentos es vital cuando se trata de una emergencia:

- Su identificación original y copias, como licencia de conducir, pasaporte, tarjeta de seguro social y certificado de nacimiento. Estos son útiles si tiene que demostrar su identidad. Es mejor tener originales, pero las copias también son útiles si los originales se pierden o se destruyen.

- Información de contacto (incluidos números de teléfono y sitios web) de sus bancos, firmas de corretaje y compañías de seguros.
- Copias de su información financiera, como tarjetas de crédito y débito (anverso y reverso) y cheques (anverso). Durante un desastre, es posible que necesite la información de su cuenta de estos documentos para autorizar los pagos.
- Información actual de la póliza de seguro para las coberturas de seguro de vida, de automóvil, de propiedad o de inquilinato.
- Información médica originales y copias, como tarjetas de seguro y registros médicos.
- Un inventario de propiedad personal valiosa. Documente el valor de los artículos, guardando recibos y tasaciones escritas, incluyendo fotografías.

Formas de almacenar su información

Bolsa de evacuación de emergencia: junto con los artículos de seguridad personal en su bolsa, debe incluir copias de algunos de los documentos importantes enumerados anteriormente. Siempre se deben guardar grandes cantidades de efectivo en su cuenta bancaria asegurada por la FDIC, sin embargo, podría considerar guardar una pequeña cantidad de efectivo para comprar alimentos o suministros, en caso de que los cajeros automáticos y las tarjetas de crédito no funcionen. Asegúrese de mantener su bolsa de evacuación en un lugar seguro y accesible para una salida rápida.

Almacenamiento digital: la mayoría de los documentos se pueden guardar electrónicamente. Al decidir qué documentos conservar digitalmente, considere cómo acceder a los documentos usando su teléfono inteligente o una computadora. Cifre documentos confidenciales y configure la seguridad

de su dispositivo electrónico para que requiera una contraseña, su huella digital o reconocimiento facial para mayor seguridad.

Caja de seguridad en su banco: esta puede ser una ubicación adecuada para los documentos que son difíciles o imposibles de reemplazar y a los que no necesita acceder con frecuencia. Dado que la mayoría de las cajas de seguridad no son impermeables, también puede sellar estos artículos en bolsas o contenedores impermeables como preparación para una inundación u otros daños por agua.

Disponibilidad bancaria durante un desastre natural

Los bancos pueden necesitar limitar temporalmente sus operaciones debido al impacto del desastre natural en la sucursal bancaria física. Esto podría incluir el cierre de un lobby, la conversión a servicios solo de autoservicio o alentar a los clientes a usar cajeros automáticos o canales digitales para acceder a sus servicios. Considere sus opciones de banca digital leyendo FDIC Consumer News [Banca con aplicaciones - PDF](#). Independientemente de las condiciones operativas, los depósitos en un banco o una institución de ahorro asegurados por la FDIC seguirán estando asegurados hasta por lo menos \$ 250,000 en el caso poco probable de que su banco quiebre. Consulte la información adicional sobre [el seguro de depósito](#) de la FDIC.

Cómo manejar los daños a la propiedad

Infórmele los daños a su propiedad a la compañía de seguros o a su agente tan pronto como pueda. No tire los bienes dañados ni haga reparaciones importantes hasta que un ajustador de reclamos visite su

residencia. Además, guarde los recibos de las reparaciones de emergencia y, si puede, tome fotografías de los daños.

La asistencia federal cuando hay desastres naturales está disponible por medio de la [Agencia Federal para el Manejo de Emergencias \(FEMA\)](#). Esto puede incluir préstamos especiales para propietarios de viviendas, propietarios de pequeñas empresas o agricultores que se pueden utilizar para reparar o reemplazar propiedades dañadas.

Dificultad financiera

Si cree que no puede hacer los pagos de su préstamo a tiempo debido a un desastre natural, comuníquese de inmediato con su prestamista. Pagar sus deudas tarde o no pagarlas puede resultar en multas, cargos por intereses y daños en su puntaje crediticio. Es importante que se comunique con su prestamista lo antes posible para explicarles su situación. Su prestamista puede que trabaje con usted en una solución.

Tenga cuidado con las estafas durante un desastre natural

Hacer frente a un desastre natural ya es bastante difícil. Los estafadores empeoran las cosas. Intentan aprovechar estas situaciones para robar dinero e información valiosa. Si es víctima de un desastre, tenga cuidado al aceptar ofertas no solicitadas para realizar reparaciones o asistencia. Es especialmente importante evitar ofertas que lo presionen a actuar con rapidez.

A veces, los estafadores fingen representar a una organización benéfica, así que asegúrese de tratar únicamente con organizaciones benéficas con las que esté familiarizado o que haya investigado a fondo. Algunos estafadores intentan usar el nombre de una organización benéfica de buena reputación y luego intentan dirigirlo a un sitio web falso para robar dinero e información financiera. No divulgue su información personal o financiera a menos que esté seguro de que el prestamista, la entidad o la persona con la que está tratando es legítima.

Es importante preparar su impacto financiero después de un desastre natural. Estos pasos pueden ayudarle a aliviar el desafío de restaurar o reemplazar su propiedad después de un evento catastrófico.

Recursos adicionales

[DistasterAssistance.gov/es](#)

[FEMA – Español](#)

[Emergency First Aid Kit \(EFAK\)](#) (en inglés)

[FDIC Consumer News: Prepare sus finanzas para sobrevivir la tormenta - PDF](#)

Para obtener más ayuda o información, vaya a www.fdic.gov o llame a la FDIC gratis al 1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342). Envíe sus ideas para historias o comentarios a Asuntos del Consumidor a consumeraffairs3@fdic.gov

