



Noviembre 16, 2020

FEDERAL DEPOSIT INSURANCE CORPORATION

## consumer news



### Banca con aplicaciones

*Donde su dispositivo móvil se encuentra con la banca*

La tecnología está transformando el negocio de la banca tradicional. La tecnología financiera (fintech) proporciona un acceso conveniente a muchos productos y servicios bancarios. Al mismo tiempo, ha difuminado las líneas divisorias entre bancos y entidades no bancarias. Hay bancos que ofrecen servicios bancarios móviles, bancos basados en Internet e incluso bancos que lanzan marcas solo digitales separadas de la propia marca del banco. Además, las empresas no bancarias están comercializando y ofreciendo aplicaciones de tecnología financiera para cuentas que pueden no estar aseguradas por la FDIC.

A continuación, se ofrece una descripción general de las diferencias entre las cuentas de depósito que ofrecen los bancos y los productos financieros que ofrecen las empresas no bancarias, así como consejos para los consumidores que estén considerando utilizar “fintech” para sus necesidades bancarias.

#### **Bancos asegurados por la FDIC**

Los bancos que están asegurados por la FDIC deben indicar que tienen seguro de la FDIC en anuncios y en ventanillas. La FDIC asegura a cada depositante hasta por lo menos \$ 250,000 en cada banco asegurado por la FDIC en el caso poco probable de que su banco quiebre (para obtener más información sobre el seguro de depósito de la FDIC, visite <https://www.fdic.gov/espanol/>).

Esto significa que sus fondos estarán protegidos en el improbable caso de que su banco cierre debido a dificultades financieras.

Algunos bancos asegurados por la FDIC están basados en Internet y no ofrecen sucursales físicas para los clientes, por lo que sus operaciones bancarias se realizan en una computadora, dispositivo móvil o cajero automático (ATM). Aunque no hay un edificio de sucursales, normalmente puede hablar con el personal del banco por teléfono, si es necesario. Siempre es una buena idea buscar y comparar los servicios ofrecidos por diferentes bancos (las tasas de interés, las tarifas y otros costos de esos servicios) para encontrar el banco que mejor se adapte a sus necesidades.

Los bancos que tienen ubicaciones físicas donde los clientes pueden visitar (a veces llamados bancos “tradicionales”) pueden ofrecer servicios como giros postales, documentos notariales y cajas de seguridad, además de otros servicios bancarios tradicionales. La mayoría de ellos también ofrecen opciones de banca móvil y en línea, lo que le permite realizar sus operaciones bancarias en una sucursal o mientras está en casa o mientras viaja.

En línea o en persona, los consumidores con depósitos en bancos asegurados por la FDIC se benefician de la cobertura del seguro de depósitos. Además, establecer una relación de depósito con un banco asegurado por la FDIC puede brindar la oportunidad de acceder a otros servicios financieros, como un préstamo para automóvil o vivienda.

Antes de abrir una cuenta en un banco, es importante asegurarse de que sea un banco legítimo y no un sitio web fraudulento creado por delincuentes para atraer a las personas a transferir dinero o revelar información personal para su uso en la comisión de robo de identidad. Si tratar con un banco asegurado por la FDIC es importante para usted, puede confirmar que está asegurado por la FDIC accediendo a [BankFind](#) de la FDIC.

### **Empresas no bancarias**

Las fintechs y otras empresas no bancarias ofrecen una variedad de productos y servicios financieros. Pueden ofrecer productos de depósito asegurados por la FDIC. A veces, estas empresas actúan como “agentes de depósito”. Otras veces, tienen arreglos contractuales con bancos asegurados por la FDIC para colocar los fondos de sus clientes en cuentas de depósito aseguradas en esos bancos.

Es importante tener en cuenta que las empresas no bancarias nunca están aseguradas por la FDIC. Incluso si se asocian con bancos asegurados por la FDIC, los fondos que envía a una empresa no bancaria no están asegurados por la

FDIC a menos que y hasta que la empresa los deposite en un banco asegurado por la FDIC. Debe comprender los términos y condiciones de los productos financieros ofrecidos por compañías no bancarias y cómo sus fondos pueden o no estar protegidos. Si una empresa no bancaria ofrece productos que afirma que están asegurados por la FDIC, debe verificar con la empresa que sus fondos se depositarán en un banco asegurado por la FDIC, cómo y cuándo sucederá, y el banco o banco asegurado por la FDIC específico. bancos donde se depositarán (para que pueda confirmar que están asegurados por la FDIC mediante [BankFind](#)).

Comprender las diferencias entre los bancos asegurados por la FDIC y las fintechs u otras empresas no bancarias, así como todos los aspectos de los productos y servicios que ofrecen, lo ayudará a determinar qué es lo mejor para sus necesidades. Algunas fintech u otras empresas no bancarias pueden parecer bancos porque ofrecen productos similares a las cuentas de depósito y, en algunos casos, incluso utilizan la palabra “banca” en su nombre o descripción. Recuerde que el seguro de la FDIC cubre los depósitos en el banco en caso de que se cierre un banco asegurado por la FDIC. No cubre el cierre de una empresa no bancaria o dinero que no haya sido depositado en un banco asegurado por la FDIC.

Para obtener más ayuda o información, vaya a [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov) o llame a la FDIC gratis al **1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342)**. Envíe sus ideas para historias o comentarios a Asuntos del Consumidor a [consumeraffairsmailbox@fdic.gov](mailto:consumeraffairsmailbox@fdic.gov)

Si ocurren fallas tecnológicas con su aplicación fintech, puede experimentar mensajes de error, tiempos de respuesta lentos o fallas del sitio que impiden temporalmente el acceso a sus cuentas u otros servicios bancarios móviles. Asegúrese de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de la aplicación lo antes posible para ayudar a resolver el problema.

Si tiene preguntas sobre el seguro de depósito y desea hablar con un especialista, llame al: 1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342) o puede ir al Centro de información y apoyo de la FDIC en español <https://www.fdic.gov/espanol/>.

Para obtener más información sobre fintech, visite:

FTC: <https://www.ftc.gov/news-events/media-resources/consumer-finance/financial-technology>

<https://www.ftc.gov/es>

FDIC: <https://www.fdic.gov/news/news/speeches/spjun2519.pdf>

Para obtener más información sobre banca móvil, visite:

FDIC: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn19/october2019-esp.pdf>

