

Recursos de la FDIC en español

Nuestro Objetivo

Generar una mayor conciencia publica sobre los productos que la FDIC tiene actualmente disponible en español y promover la confianza de los consumidores en el sistema financiero de EE.UU.

¿Cuál es la función del Programa de Protección al Consumidor?

Nuestro mandato legal es promover y hacer cumplir a los bancos supervisados por la FDIC las leyes federales de protección al consumidor, incluyendo las relacionadas con la igualdad de condiciones para los préstamos y las prácticas injustas y engañosas.

Nuestro trabajo incluye:

- Responder a consultas del público y de instituciones financieras sobre temas de protección del consumidor e igualdad de condiciones para los préstamos.
- Educar a los consumidores sobre sus derechos según las normas y leyes federales de protección al consumidor a través de su divulgación.
- Investigar reclamaciones de los consumidores relacionados con los bancos que supervisamos.

Nuestro trabajo también incluye:

- Monitorear la percepción del público sobre los asuntos de protección del consumidor y el sistema bancario y la identificación de tendencias que podrían afectar los derechos y garantías de los consumidores.
- Participar en la formulación de normas, políticas y procedimientos relacionados con los consumidores.

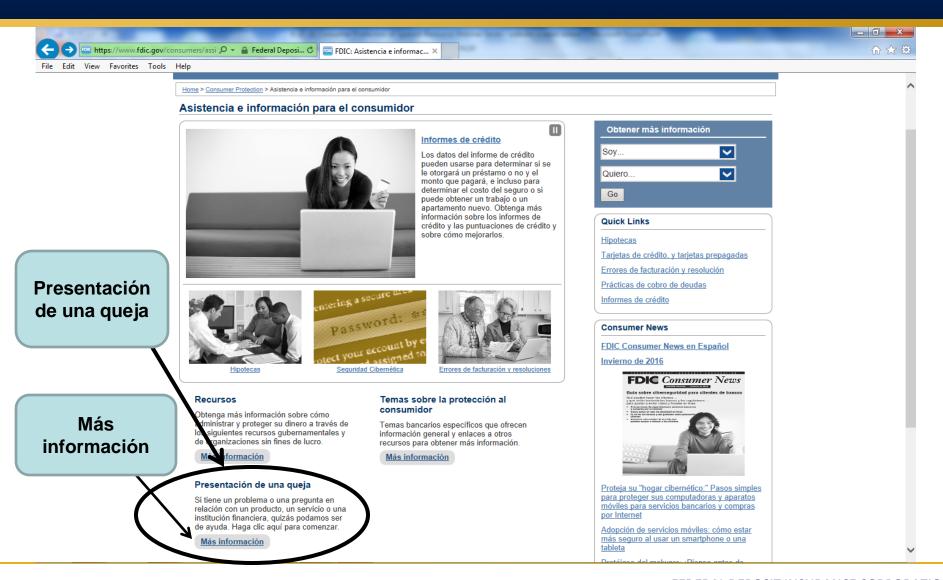
Ahora tenemos información en español en nuestra pagina web:

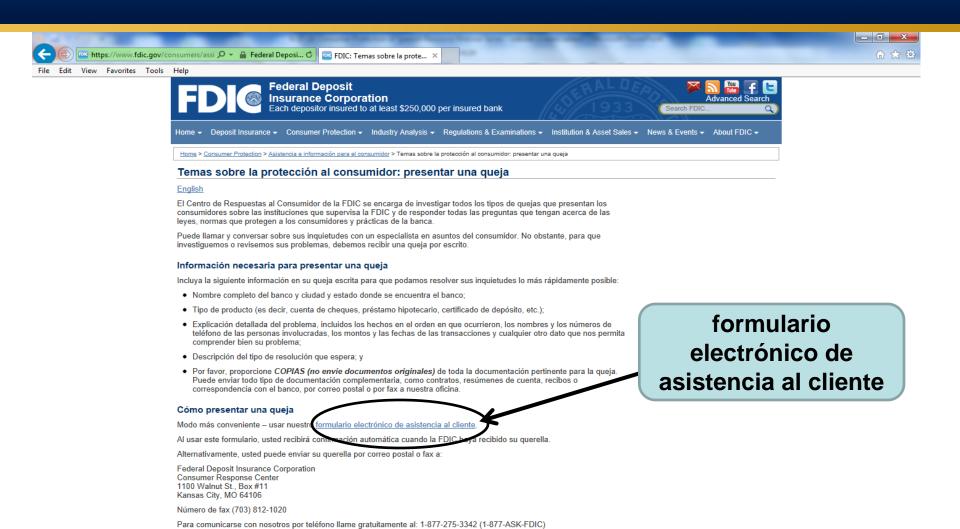
https://www.fdic.gov/consumers/assistancesp/index.html
https://www.fdic.gov/consumers/assistancesp/protectionsp/

También usted como consumidor puede someter su queja o consulta en español:

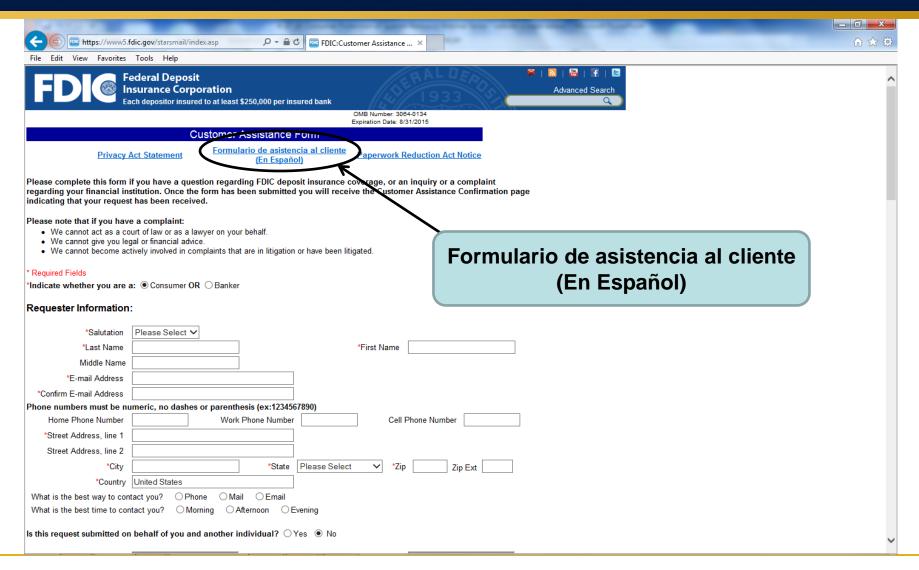
https://www.fdic.gov/consumers/assistancesp/filecomplaint.html

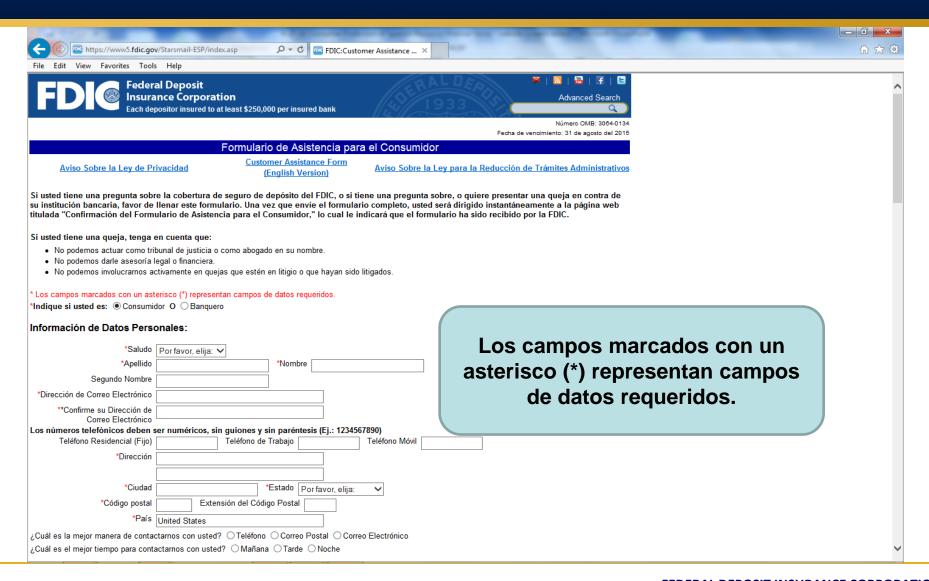






Horario de atención es desde 8:00 a.m. hasta las 8:00 p.m. (hora del este), de lunes a viernes





Personal que habla español

Programa de Asuntos del Consumidor:

1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342)

Protección al Consumidor

Alberto Navarrete
Especialista en Asuntos del Consumidor
Oficina Regional de Chicago
312-382-6832 anavarrete@fdic.gov

¿Preguntas?



Por favor envié un correo electrónico a CommunityAffairs@fdic.gov

¡Gracias!

Federal Deposit Insurance Corporation Division of Depositor and Consumer Protection Consumer and Community Affairs Branch 550 17th Street, NW Washington, DC 20429

https://www.fdic.gov/