



¿Sin poder pagar en efectivo? ¿Ahora qué?

En una economía digital, ¿cuáles son mis opciones?

Ya sea que ordene sacar de un servicio de entrega de alimentos basado en una aplicación o usar una aplicación de transporte compartido para llegar a casa, el efectivo puede no ser una opción de pago. Más minoristas ahora aceptan pagos sin efectivo para reducir la exposición a superficies de alto contacto. Cuando está acostumbrado a pagar en efectivo, esto puede ser un desafío.

Estas son algunas de las opciones disponibles para usted que no sean efectivo o tarjetas de crédito y débito tradicionales.

Tarjetas prepagadas

Una tarjeta prepagada le permite usar una tarjeta para realizar compras en tiendas o pagar facturas en línea sin acceder a una cuenta bancaria o usar una tarjeta de crédito. Estas tarjetas generalmente no están vinculadas a una cuenta corriente o de ahorros, y requieren que cargue dinero en la tarjeta por adelantado. Encuentre más información sobre el seguro de depósitos de la FDIC y las tarjetas prepagadas en <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/september2019-esp.html>.

Aquí hay algunos tipos de tarjetas prepagadas:

- **Las tarjetas prepagadas recargables** le permiten agregar dinero más tarde en la tarjeta después de su compra inicial y cargar dinero en la tarjeta. Algunas tarjetas comienzan como no recargables, pero se pueden volver a cargar una vez que complete el proceso de registro del emisor. También hay tarjetas prepagadas, que son “no recargables”, lo que significa que no puede agregarles más dinero en el futuro.
- Una **tarjeta de nómina** es una tarjeta prepagada que obtiene de su empleador en la que puede recibir su sueldo o salario.
- Una **tarjeta de beneficios del gobierno** es una tarjeta prepagada utilizada por algunas agencias gubernamentales para proporcionar ciertos beneficios del gobierno, como el seguro de desempleo.
- **Las tarjetas de identificación de la universidad** a veces también son tarjetas prepagadas. Algunas universidades ofrecen una tarjeta que solo puede usar para pagar cosas en el campus de la escuela y posiblemente en algunas tiendas cercanas. Otras escuelas ofrecen una tarjeta que puede usar en cualquier tienda minorista que acepte esa marca de red.
- **Las tarjetas de regalo** pueden tener un logotipo de red que le permite usar la tarjeta ampliamente, o solo puede usarse en ciertos minoristas. Si bien las tarjetas de regalo tienen algunas protecciones según la ley federal, es posible que no tengan ciertas protecciones según las reglas de tarjetas prepagadas de la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB).

Visite la Oficina de Protección Financiera del Consumidor para obtener más información sobre las [tarjetas prepagadas](#) (en Inglés).

Si ya tiene una cuenta bancaria, aquí hay algunas opciones y características de pago sin efectivo. Pregúntele a su banco si estas características están disponibles con su tipo de cuenta.

Tecnología de banca móvil

La tecnología y los servicios bancarios brindan la conveniencia de realizar transacciones bancarias con su computadora, teléfono inteligente o dispositivo móvil. Si no está utilizando estos servicios, pregúntele a su banco si tiene disponible lo siguiente y cómo puede activarlos.

Servicios de transferencia de dinero: los servicios de pago de persona a persona y las aplicaciones de pago móvil se han convertido en parte de la vida cotidiana de muchas personas. Los servicios y aplicaciones de pago le permiten enviar dinero a las personas sin tener que escribir un cheque, deslizar una tarjeta o darles dinero en efectivo.

Servicios de pago de facturas en línea o ebill: estos programas generalmente le permiten registrarse en el sitio web de su banco para pagar sus facturas electrónicamente. También puede recibir facturas electrónicamente.

Pagos sin contacto: a menudo los bancos y los minoristas los denominan “tocar y listo”, los pagos sin contacto son un método seguro para que los consumidores compren productos o servicios utilizando una tarjeta de débito, crédito o tarjeta inteligente (tarjeta chip) mediante identificación por radiofrecuencia (RFID) tecnología o comunicación de campo cercano (NFC). Para realizar un pago sin contacto en una tienda, toque su tarjeta cerca de un terminal de punto de venta que esté equipado con la tecnología de pago sin contacto.

Puede encontrar consejos adicionales sobre tecnología de banca móvil visitando: [Banca a la velocidad de la tecnología](#).

Consejos de seguridad para una economía digital

Presta atención a tus compras. Asegúrese de controlar las facturas de su tarjeta de crédito y los extractos bancarios, así como las aplicaciones y otras transacciones en línea para compras o retiros no autorizados. Comuníquese inmediatamente con su banco si ve algo sospechoso.

Considere suscribirse a los servicios de alerta. Muchos emisores de tarjetas de crédito, bancos y proveedores de aplicaciones móviles ofrecen servicios que le notifican sobre ciertas actividades de la cuenta, como los inicios de sesión recientes de dispositivos no reconocidos. La mayoría de los bancos que ofrecen servicios bancarios móviles también le permiten suscribirse a alertas en su dispositivo móvil o correo electrónico para notificarle si el saldo de su cuenta cae por debajo de un monto fijo en dólares. Esto puede ayudarlo a evitar sobregirar su cuenta. También puede solicitar alertas por mensaje de texto si su banco observa transacciones sospechosas o potencialmente fraudulentas relacionadas con su cuenta. Algunos bancos incluso le permiten establecer alertas de límite de gastos para ayudar a realizar un seguimiento de sus gastos.

Protégete de las estafas. Los estafadores a menudo crean sitios web o aplicaciones falsas que son muy similares a las de los minoristas populares; engaña fácilmente a los consumidores para que proporcionen información de pago. Los estafadores toman su información y su dinero, pero nunca recibe los productos. Asegúrese de tratar con empresas de renombre con las que esté familiarizado para ayudar a evitar

encuentros con este tipo de estafas.

Si no tiene una cuenta bancaria, la herramienta [BankFind](#) de la FDIC le permite ubicar instituciones bancarias aseguradas por la FDIC en su área. Además de los sitios web para bancos individuales, algunas organizaciones han compilado listas de bancos que ofrecen cuentas que se pueden abrir en línea:

- [BankOn \(información sobre bancos\)](#)
- [Asociación Americana de Banqueros \(en Inglés\)](#)
- [Banqueros comunitarios independientes de América \(en Inglés\)](#)

Recursos adicionales:

Consejos útiles para usar los servicios de pago móvil y evitar errores riesgosos (CFPB) (en Inglés)

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/helpful-tips-using-mobile-payment-services-and-avoiding-risky-mistakes/>

Qué saber sobre las nuevas tarjetas con chip de crédito y débito (Comisión Federal de Comercio) (en Inglés)

<https://www.consumer.ftc.gov/blog/2015/10/what-know-about-new-credit-and-debit-chip-cards>

¿Haciendo pagos móviles? Protéjase de las estafas (Comisión Federal de Comercio) <https://www.consumer.ftc.gov/blog/2020/02/making-mobile-payments-protect-yourself-scams> (en Inglés)

Comisión Federal de Comercio (FTC) <https://www.consumidor.ftc.gov/> (en español)

For more help or information, go to www.fdic.gov or call the FDIC toll-free at **1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342)**. Please send your story ideas or comments to Consumer Affairs at consumeraffairsmailbox@fdic.gov

