

Asesoramiento de crédito versus programas de manejo de deuda

Asesoramiento de crédito

Si tiene problemas para apegarse a un presupuesto, no puede negociar un plan de pagos con sus acreedores, o no puede llevar el control de las cuentas crecientes, considere la posibilidad de comunicarse con una organización de asesoramiento de crédito.

Muchas de estas organizaciones son sin fines de lucro y trabajan con usted para ayudarle a resolver sus problemas financieros. Las organizaciones prestigiosas de asesoramiento de crédito ofrecen materiales educativos y talleres gratis y pueden:

- Asesorarlo sobre cómo administrar su dinero y sus deudas.
- Ayudarlo a preparar un presupuesto.

Los asesores están certificados y capacitados en las áreas de crédito al consumo, administración de dinero y deuda y elaboración de presupuestos.

Los asesores analizan con usted toda su situación financiera y le ayudan a elaborar un plan personalizado para resolver sus problemas de dinero. Una sesión inicial de asesoramiento por lo general dura una hora, con una oferta de sesiones de seguimiento.

Programas de manejo de deuda

Si sus problemas financieros se deben a que tiene muchas deudas o a su incapacidad de pagar sus deudas, una agencia de asesoramiento de crédito puede recomendarle que se inscriba en un programa de manejo de deuda (DMP, por sus siglas en inglés). Un DMP por sí solo no es asesoramiento de crédito y **los DMP no son para todos**. Debe inscribirse en uno de estos planes sólo después de que un asesor de crédito certificado haya revisado minuciosamente su situación financiera y le haya ofrecido consejos personalizados acerca de cómo administrar su dinero.

Solicite al asesor de crédito que calcule cuánto tiempo le tomaría completar el plan. Es posible que tenga que comprometerse a no solicitar o usar ningún crédito adicional mientras participa en el plan.

Tenga cuidado con las estafas de entidades que pretenden resolver su deuda. Consulte más detalles en www.consumer.ftc.gov/topics/dealing-debt antes de pagar dinero a entidades que afirman que pueden ayudarlo a salir de deudas.

Repare su crédito por medio de agencias de asesoramiento de crédito

Si decide usar una agencia de asesoramiento de crédito, la Comisión Federal de Comercio proporciona las siguientes sugerencias para elegir una agencia de asesoramiento de crédito y preguntas que debe hacer acerca de los servicios, comisiones y planes de pago:

1. Entreviste a varias agencias de asesoramiento de crédito antes de firmar un contrato.
2. Consulte en la procuraduría general del estado, la agencia de protección al consumidor local y el Better Business Bureau para averiguar si hay consumidores que hayan presentado quejas contra la agencia que está considerando. Una agencia de prestigio le enviará información gratis sobre sí misma y los servicios que presta sin pedirle que proporcione ningún detalle sobre su situación. Si la agencia no lo hace, busque otra.
3. Haga preguntas sobre los servicios, comisiones y planes de pagos.