



First National Bank
Edinburg, Texas también operando
bajo The NationalBank of El Paso

La siguiente serie de respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes le pueden ayudar a entender lo que está pasando en su banco.

El 13 de septiembre, First National Bank, Edinburg, Texas, fue cerrado por la Oficina de la Contralor de la Moneda (Office of the Comptroller of the Currency). La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) fue nombrada el síndico. Luego del cierre, PlainsCapital Bank, Dallas, Texas adquirió de la FDIC como síndico todos los depósitos y casi todos los activos de First National Bank. *Todas las acciones eran propiedad de su empresa matriz (holding), la cual no ha participado en esta transacción.*

¡SU DINERO ESTÁ SEGURO! *Nadie ha perdido dinero de sus depósitos como resultado del cierre de esta institución. Todas las cuentas, independientemente del monto en dólares, han sido transferidas al nuevo banco*

ACCESO A SU DINERO: *Usted puede continuar utilizando los mismos cheques, y serán pagados mientras usted siga teniendo saldo disponible en su cuenta. Su tarjeta de débito o de cajero automático seguirá funcionando como de costumbre. El saldo de todas las cuentas, incluyendo de cheques, de ahorro, de Money Market, certificados de depósito y de retiro, han sido transferidas al nuevo banco y estará disponible para cualquier transacción durante el horario normal de operaciones en las sucursales del antiguo banco. Si usted es un cliente con una dirección fuera de Estados Unidos, la política del banco requiere que acuda en persona a una de las sucursales y presente la identificación requerida para llevar a cabo sus transacciones.*

DEPÓSITOS DIRECTOS: *Todos los depósitos directos, **incluyendo**, los cheques del seguro social, continuarán como de costumbre.*

PAGOS AUTOMÁTICOS/PAGO DE CUENTAS: *Estos servicios continuarán como de costumbre. El número de ruta del banco y número de cuenta serán los mismos hasta que el nuevo banco le notifique por escrito.*

TASAS DE INTERÉS: *El interés que se pague por sus depósitos y que haya devengado hasta el día en que se cerró el banco se pagará a la misma tasa de interés. Las tasas de interés actuales serán revisadas por la institución encargada de la adquisición y podrán ser disminuidas, y se le notificará por correo. Usted podrá retirar sus fondos de cualquier cuenta que haya sido transferida sin importar ningún cambio de tasa de interés, y no recibirá una penalidad por retiro anticipado hasta que firme un nuevo acuerdo de depósito con el nuevo banco.*

CAJAS DE SEGURIDAD: *Usted puede seguir teniendo acceso a su caja de seguridad durante el horario de trabajo normal. El nuevo banco le informará de cualquier cambio que transcurra.*

PAGO DE PRÉSTAMOS: *Siga realizando sus pagos de acuerdo a las condiciones expuestas en su contrato. Podrá seguir realizando sus pagos en la propia sucursal o si lo prefiere, continúe enviando sus cheques a la misma dirección anterior, a nombre de la antigua institución.*

SI TIENE MÁS PREGUNTAS: *Puede llamar al Centro de atención al cliente de la FDIC al número que aparece a continuación si tiene más preguntas.*

From US: 1-800-405-7869 From Mexico: 1-800-891-3995
From Chile: 1-800-891-4004 From Guatemala: 1-800-507-9581

FDIC HORARIO DE ATENCIÓN – TODOS LOS HORARIOS SON DE LA ZONA CENTRAL

Viernes, 13 de septiembre: Hasta las 9:00 p.m.
Sábado, 14 de septiembre: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Domingo, 15 de septiembre: 12:00 p.m. a 6:00 p.m.
Lunes, 16 de septiembre: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Posteriormente: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

ESTAFAS: *Esté alerta y a la defensiva ante cualquier estafa de personas o entidades que se hagan pasar por personal del banco cerrado, del nuevo banco o de la FDIC con la intención de obtener su información personal. Si alguien se comunica con usted y le pide información confidencial en relación a este evento, por favor, llame al número del centro de atención al cliente en esta carta y le conectarán con la persona correspondiente.*

Podrá encontrar más información en: <http://www.fdic.gov/bank/individual/failed/banklist.html>.