



Abril 20, 2020

FEDERAL DEPOSIT INSURANCE CORPORATION

consumer news



PHOTO: GETTY IMAGES

¿Es la banca digital para mí?

Elegir las mejores opciones para tus finanzas

Ahora es un buen momento para aprender más sobre la banca digital, en momentos en que la interacción cara a cara no está disponible o los hogares necesitan cambiar la forma en que manejan sus finanzas. Los avances tecnológicos en las formas en que obtenemos crédito, hacemos pagos y administramos dinero pueden proporcionar formas convenientes de acceder a algunos productos y servicios financieros que ya no requieren ir a una sucursal bancaria física. Estos bancos de “ladrillo y mortero”, un término usado para denotar una sucursal bancaria ubicada en un edificio, alguna vez fueron la única opción que teníamos. Con la banca digital y la banca móvil ahora ampliamente disponibles e incluso tecnologías más nuevas en el horizonte, podría preguntarse: “¿Es seguro para mí dar el salto a la banca digital?”

Entonces, ¿qué es la banca digital? Las características clave de la banca digital son la accesibilidad, la conveniencia y el acceso instantáneo a la información. Estas características ayudan a los consumidores a comprender su posición financiera en tiempo real, así como a planificar objetivos a largo plazo y emergencias inesperadas. Ya

sea que su banco tenga sucursales físicas o no, la banca en línea y móvil les permite a los consumidores administrar sus finanzas de forma remota desde cualquier lugar, incluyendo depositar cheques, transferir dinero entre cuentas e incluso pagar electrónicamente a amigos y familiares a través de plataformas de pago entre pares (P2P). La edición de [octubre de 2019](#) de Consumer News proporciona información útil sobre cómo protegerse cuando usa tecnología de banca en línea y móvil. Algunos bancos, conocidos como bancos solo en línea, han optado por no proporcionar una ubicación física en absoluto.

La FDIC proporciona seguro para los fondos que deposita en bancos asegurados por la FDIC. Esto significa que, si su banco asegurado por la FDIC falla, la FDIC lo protegerá contra la pérdida de sus depósitos asegurados, ya sea que el banco sea de ladrillo o mortero o solo en línea. Para obtener más información sobre el seguro de depósitos de la FDIC, visite <https://www.fdic.gov/deposit/>.

Los depositantes en bancos asegurados por la FDIC también se benefician de otras protecciones financieras para el consumidor. Los reguladores estatales y federales supervisan a los bancos para proteger a los consumidores de ciertas prácticas, incluidas las relacionadas con los cargos por sobregiro y la corrección de errores de cuenta. Para obtener más información sobre las protecciones financieras del consumidor, visite <https://www.fdic.gov/consumers/assurances/protections/index.html>.

¿Qué ofrecen los bancos de ladrillo y mortero?

Además de los servicios bancarios tradicionales, como depositar dinero y retirar efectivo, las sucursales bancarias tradicionales suelen ofrecer servicios tales como proporcionar giros postales y

documentos notariales, que implican una interacción en persona con un cajero u otro empleado del banco. Muchos bancos de ladrillo y mortero también ofrecen cajas de seguridad, que los clientes pueden alquilar para almacenar artículos valiosos. Es importante tener en cuenta que la FDIC no asegura el contenido de las cajas de seguridad.

Muchos bancos tradicionales también ofrecen acceso en línea y móvil a sus servicios bancarios, que sus clientes pueden usar para administrar su dinero en línea. Póngase en contacto con su banco o visite su sitio web para conocer todos los servicios que brinda.

¿Qué ofrece la banca digital?

Los bancos que ofrecen servicios de banca en línea y móviles le brindan la posibilidad de realizar parte o la totalidad de sus operaciones bancarias en su computadora, tableta o teléfono inteligente. Estos servicios de banca digital pueden incluir transferir fondos, depositar cheques, ver estados de cuenta y pagar facturas. Algunos servicios bancarios en línea le permiten abrir cuentas de depósito y solicitar préstamos, tareas que una vez requirieron una visita a una ubicación física. Estas opciones pueden agilizar el intercambio de información de solicitud de préstamo y pueden conducir a decisiones de préstamo más rápidas. Algunos bancos también proporcionan herramientas de presupuesto para ayudarlo a administrar sus finanzas.

Para utilizar los servicios de banca digital, los clientes generalmente se registran y crean información de cuenta que le permite acceder a sus cuentas en la web o en un dispositivo móvil. Consulte con su banco para averiguar qué funciones de banca digital ofrecen y cómo inscribirse en ellas. También es una buena idea asegurarse de saber cómo protege su banco sus datos bancarios digitales. Lea más sobre cómo mantener sus datos seguros en la edición especial de seguridad cibernética de Consumer News.

Los bancos solo en línea no tienen presencia física, por lo que los clientes abren cuentas y acceden a productos y funciones financieras a través de un sitio web o una aplicación en su computadora o dispositivo móvil. En general, puede usar tarjetas de débito en los cajeros automáticos para sacar efectivo y depositar cheques. En algunos casos, también puede realizar pagos electrónicamente. Algunos bancos solo digitales no aceptan depósitos en efectivo, y puede haber una tarifa por ciertas transacciones, así que asegúrese de verificar que las características que ofrecen satisfacen sus necesidades.

Al igual que los bancos tradicionales de ladrillo y mortero, los bancos solo digitales generalmente tienen un departamento de servicio al cliente que puede contactar para hacer preguntas, obtener ayuda con las transacciones y abordar otras inquietudes o problemas; sin embargo, no ofrecen una opción para reunirse en persona con un representante de servicio al cliente. Si los servicios se pueden realizar en línea o por teléfono en lugar de en persona, generalmente ofrecen muchos de los mismos servicios que un banco tradicional.

¿Cómo saber si un banco es legítimo?

Antes de comprometerse con cualquier banco, ya sea digital o tradicional, es importante asegurarse de que está trabajando con un banco legítimo asegurado por la FDIC. Asegúrese de que no se trate de un sitio web fraudulento creado por delincuentes para engañar e incitar a las personas a transferir dinero o divulgar información personal para su uso en el robo de identidad. Consulte la base de datos en línea de la FDIC, [BankFind](#) para confirmar que un sitio web pertenece a

un banco asegurado por la FDIC. BankFind incluye bancos tradicionales con ubicaciones físicas y digitales.

¿Qué es lo mejor para mí?

Los bancos tradicionales con ubicaciones físicas que brindan la oportunidad de construir una relación personal y tener personal que pueda revisar los términos de un préstamo o abordar los problemas de una cuenta en persona. Esta relación es importante para algunos consumidores, y a otros simplemente les gusta saber que el banco tiene una presencia física y un compromiso con su comunidad. En algunas circunstancias, la banca en línea o en un dispositivo móvil puede no solo ser una conveniencia, sino una necesidad cuando la interacción cara a cara no está disponible, incluso si es solo temporal. El banco adecuado para usted podría ser un banco tradicional con ubicaciones físicas, uno en línea o un poco de ambos. La mejor noticia es que hay opciones disponibles para acceder a su dinero y mantener sus fondos asegurados por la FDIC.

Para obtener más información sobre la banca digital, visite:

FTC: <https://www.ftc.gov/news-events/media-resources/consumer-finance/financial-technology> (artículo en inglés)

FDIC: <https://www.fdic.gov/fditech/index.html>

Para obtener más información sobre la banca móvil, visite:

FDIC: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn19/october2019-esp.pdf>

For more help or information, go to www.fdic.gov or call the FDIC toll-free at 1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342). Please send your story ideas or comments to Consumer Affairs at consumeraffairsmailbox@fdic.gov

