



Marzo 22, 2021

FEDERAL DEPOSIT INSURANCE CORPORATION
consumer news



COVID-19 un año después

Prosperar en un entorno bancario socialmente distanciado

En abril de 2020, la FDIC publicó una edición especial de Consumer News: [COVID-19 y su salud financiera - PDF](#) con información para que los consumidores se mantengan seguros a sí mismos y a su dinero mediante operaciones bancarias de forma remota. Un año después, tanto los bancos como los consumidores se han adaptado. Más instituciones financieras están ofreciendo a los consumidores una amplia gama de aplicaciones en línea y más consumidores están aprovechando la tecnología financiera disponible.

Hoy en día, ha aumentado el número de consumidores que aprovechan los servicios bancarios digitales y, durante la pandemia, se abrieron muchas cuentas corrientes nuevas en línea o mediante un dispositivo móvil. Algunas de estas cuentas fueron abiertas por consumidores que eran elegibles para recibir asistencia financiera federal o pagos de impacto económico (EIP, por sus siglas en inglés) y querían recibir el dinero más rápido electrónicamente a través de depósito directo en una cuenta bancaria asegurada por la FDIC. La FDIC trabajó junto con asociaciones comerciales

bancarias y socios sin fines de lucro para ayudar a miles de consumidores a comenzar o restablecer una relación bancaria, visite [#GetBanked-español](#).

La siguiente información sigue siendo importante a medida que continuamos administrando nuestras vidas financieras mientras navegamos por la pandemia. (Nota para los lectores: parte de la información a continuación se publicó anteriormente en [abril de 2020](#)).

Distancia social y tecnología de banca móvil

Los avances en la tecnología de banca móvil le permiten ejercer el distanciamiento social ([To Beat COVID-19, Social Distancing is a Must](#), en inglés) y realizar actividades bancarias transacciones al mismo tiempo. La tecnología y los servicios bancarios brindan la conveniencia de realizar transacciones bancarias con su computadora, teléfono inteligente o dispositivo de computadora móvil. Si no está utilizando estos servicios, pregunte a su banco si los siguientes están disponibles para usted y cómo puede activarlos:

Servicios de transferencia de dinero: los servicios de pago de persona a persona y las aplicaciones de pago móvil se han convertido en parte de la vida cotidiana de muchas personas. Los servicios y aplicaciones de pago le permiten enviar dinero a las personas sin tener que escribir un cheque, pasar una tarjeta o entregarles dinero en efectivo.

Servicios de pago de facturas en línea: estos programas generalmente le permiten registrarse en el sitio web de su banco para recibir y / o pagar facturas electrónicamente de las empresas con las que hace negocios.

Depósito de cheques mediante la captura remota de depósitos: muchos bancos permiten a los clientes usar la captura remota de depósitos (RDC), que permite a los clientes tomar una foto de un cheque con

su dispositivo móvil y depositar ese cheque electrónicamente sin tener que visitar una sucursal o usar un cajero automático.

Puede encontrar consejos adicionales sobre tecnología de banca móvil visitando: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn19/october2019-esp.pdf>.

#GetBanked

Evite esperar en línea con la banca móvil: muchos bancos asegurados por la FDIC tienen opciones para abrir una cuenta en línea. También puede programar una cita para abrir una cuenta en persona en su sucursal bancaria local. Obtenga más información en [#GetBanked-español](#).

Reciba los beneficios más rápido: los clientes con cuentas bancarias pueden registrarse para pagos o depósitos directos con agencias gubernamentales federales, estatales y locales. Una vez inscritos, los consumidores que son elegibles para recibir asistencia financiera (por ejemplo, pagos de impacto económico y beneficios de desempleo) reciben su dinero más rápido que aquellos que tienen que esperar por los cheques impresos que se envían por correo. <https://www.fdic.gov/coronavirus/faq-customer.pdf> (en inglés)

El lugar más seguro para guardar su dinero

Algunos bancos pueden haber ajustado las horas o los servicios para cumplir con las pautas de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) sobre el distanciamiento social, pero eso no cambia el hecho de que una cuenta asegurada por la FDIC sigue siendo el lugar más seguro para guardar su dinero. [La calculadora electrónica del seguro de depósito \(EDIE\)](#) de la FDIC puede ayudarlo a determinar la cobertura del seguro de depósito según las cuentas que ya tiene en un banco o las cuentas que está considerando abrir. Encuentre ayuda adicional sobre EDIE y el seguro de depósitos de la FDIC en <https://www.fdic.gov/espanol/>.

Como recordatorio, no es aconsejable mantener grandes sumas de dinero en efectivo en su casa porque pone estos fondos en riesgo de robo, incendio, inundación, pérdida o daño.

Dificultad financiera resultante de la pandemia

Las áreas en los Estados Unidos están experimentando un cierre temporal (o limitando las horas de operación) de escuelas, negocios y eventos en un esfuerzo por reducir la exposición potencial al COVID-19. Si bien es necesario para contener la propagación de esta pandemia, muchos pueden experimentar pérdida de ingresos debido a enfermedades o impactos en su lugar de trabajo. La FDIC está alentando a los bancos a trabajar con sus clientes que experimentan el impacto de COVID-19, por ejemplo, permitiéndoles omitir los pagos de préstamos sin consecuencias adversas, extendiendo los plazos de los préstamos y reestructurando los préstamos. Comuníquese con su banco para discutir sus opciones antes de omitir cualquier pago o tomar cualquier otra acción contraria a los términos de su préstamo.

- Si cree que no puede pagar los pagos de su préstamo a tiempo, comuníquese de inmediato con su banco. Pagar sus deudas tarde o no pagarlas puede resultar en multas, cargos por intereses y daños en su puntaje crediticio. Es probable que su banco pueda trabajar con usted en una solución, pero es importante que se comunique con ellos lo antes posible y les explique su situación.
- Si tiene inquietudes adicionales o una queja con su banco, sea proactivo. Primero, comuníquese directamente con el banco. Si eso no es efectivo, puede comunicarse con la agencia reguladora federal o estatal correspondiente para obtener ayuda u orientación, incluida la FDIC en <https://ask.fdic.gov/fdicinformationandsupportcenter/s/>.

Estafas relacionadas con COVID-19

Desafortunadamente, algunas personas pueden aprovechar COVID-19 mediante el uso de sitios web, llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de texto fraudulentos. Mientras afirman ofrecer “ayuda”, pueden estar tratando de engañar a las personas para que proporcionen

números de Seguro Social, números de cuentas bancarias y otra información personal valiosa. No divulgue los números de su banco o tarjeta de crédito ni ninguna otra información personal por teléfono a menos que haya iniciado la conversación con la otra parte y sepa que se trata de una organización acreditada.

Además, debe tener cuidado con las solicitudes en línea. Esté atento a los impostores que se comunican con usted alegando ser empleados o voluntarios del gobierno y que le piden información financiera personal o dinero. Obtenga más información sobre cómo protegerse de estas estafas en la edición de marzo de 2020 Consumer News: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn20/march2020-esp.pdf>.

Rechace las ofertas de cobrar un cheque a cambio de una tarifa, incluso si el banco pone los fondos a su disposición de inmediato, ya que más adelante puede resultar que el cheque era fraudulento. Lea más sobre cheques falsos en la edición de agosto de 2019 de Consumer News: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn19/august2019-esp.pdf>.

Conocer sus opciones de tecnología bancaria, mantener su dinero en un lugar seguro y reconocer las estafas de COVID-19 puede ayudarlo a mantener sus finanzas durante la pandemia.

Recursos adicionales y noticias para el consumidor de la FDIC destacados durante el año pasado:

[Coronavirus \(COVID-19\) Information for Bankers and Consumers](#) (en inglés)

Febrero 2021: [Superando los tiempos difíciles-PDF](#)

Noviembre 2020: [Banca con aplicaciones-PDF](#)

Octubre 2020: [¡Cuidado, es una estafa!-PDF](#)

Julio 2020: [Resolviendo dificultades financieras-PDF](#)

Junio 2020: [¿Sin poder pagar en efectivo? ¿Ahora qué?-PDF](#)

Junio 2020: [¿Sin poder pagar en efectivo? ¿Ahora qué?-PDF](#)

Para obtener más ayuda o información, vaya a www.fdic.gov o llame a la FDIC gratis al 1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342).

Envíe sus ideas para historias o comentarios a Asuntos del Consumidor a consumeraffairsmailbox@fdic.gov